

# Nye standarder for digitalisering, universell utforming og eldre

Rudolph Brynn

01.10.2024



# Om mandatet for standardiseringskomiteen SN/K 592

- Hovedmålsettingen med prosjektet er å forbedre eldres situasjon i samfunnet, både når det gjelder å kunne forbli i arbeidslivet, delta aktivt i det digitaliserte samfunn gjennom kompetansebygging og tilgang til universelt utformede løsninger, samt legge til rette for eldres behov i fremtidens smarte byer og digitaliserte samfunn.
- Som verktøy for å oppnå disse målsettingene skal det utvikles standarder for å sikre universell utforming av de ulike elementene som inngår i et digitalisert samfunn.

Leveranse	Kort beskrivelse	Merknad
<b>Norsk Standard om Inkluderende arbeidsliv, eldre og digitalisering</b>	Standard for krav knyttet til digitalisering og universell utforming knyttet til arbeidslivet.	Liaison med ISO/TC 314 gjennom prosjektleder
<b>Norsk Standard om tingenes internett, eldre og digitalisering</b>	Standard med krav knyttet til universell utforming, digitalisering og tingenes internett, herunder smarthus, robotikk og relevante deler av velferdsteknologi.	Liaison til CEN/TC 293 WG 12 gjennom prosjektleder
<b>Norsk Standard om smarte byer, eldre og digitalisering</b>	Standard knyttet til universell utforming, smarte byer (forstått som byer som bruker digital teknologi for å gjøre byer til bedre steder å bo, leve og arbeide i og eldre, herunder navigasjon, oppfølging/sporing og personvernaspekter.	

Disse var med i  
SN/K 592

- Medlemmer fra:
  - NAV
  - Helsedirektoratet
  - Digitaliseringsdirektoratet
  - DOGA
  - Inklud AS
  - Norsk Regnesentral
  - Telenor Open Mind
  - Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon
  - SAFO
  - Universell Utforming AS
  - Norsk helsenett

# NS 11038 Universell utforming og digitalisering Tingenes internett

- Dette dokumentet angir krav til utforming og design av produkter generelt innen tingenes internett.
- Standarden spesifiserer krav til de utvalgte aspektene ved tingenes internett som omhandles, blant annet smarthusteknologi, inkluderende arbeidsliv, transport, kunstig intelligens (AI), velferds- og hverdagsteknologi, de medisinske tingenes internett –«Internet of Medical Things» (IoMT) –samt brukermedvirkning, prosesskrav og personvern.

# NS 11038 Universell utforming og digitalisering Tingenes internett 2

- Tillegg: Design- og utviklingsprosesser i tingenes internett.
- Designprosessene er sentralt for å oppnå universell utforming av produkter i tingenes internett. Derfor presenteres en visuell fremstilling av elementer i design- og utviklingsprosesser, og forholdet mellom dem. Temaene omfatter:
  - Forbedret brukeropplevelse
  - Designsystem –struktur, prinsipper, prototyping, brukertesting og designsprint med faser

# NS 11039 Universell utforming og digitalisering - Smartbyer

- Dette dokumentet tar opp universell utforming og hvordan det påvirker smartbyer og eldre. Med smartbyer menes byer der det brukes digital teknologi for å gjøre byene til bedre steder å bo, leve og arbeide i blant annet gjennom løsninger for navigasjon, oppfølging og sporing, inklusive personvernaspekter.
- Målgruppen for standarden er: Beslutningstakere, designere, leverandører, utviklere, organisasjoner av brukere, innkjøpere og andre.

# NS 11041 Universell utforming og digitalisering – Inkluderende arbeidsliv

- Dette dokumentet stiller krav til universell utforming som redskap for et inkluderende arbeidsliv i det digitale samfunn. I dag regnes det med at bare 37,5 % av personer med funksjonsnedsettelse er i arbeid i Norge. Tidligere ble det beregnet at ca. 43 % var i arbeid.
- Dette er en negativ utvikling og standarden er et bidrag til å sette søkelys på nødvendige tiltak for å snu utviklingen.



# NS 11041 Universell utforming og digitalisering – Inkluderende arbeidsliv

- Dette dokumentet stiller krav til universell utforming som redskap for et inkluderende arbeidsliv i det digitale samfunn.
- I dag regnes det med at bare 37,5 % av personer med funksjonsnedsettelse er i arbeid i Norge. Tidligere ble det beregnet at ca. 43 % var i arbeid.
- Dette er en negativ utvikling og standarden er et bidrag til å sette søkelys på nødvendige tiltak for å snu utviklingen.

# NS 11041 Universell utforming og digitalisering – Inkluderende arbeidsliv 2

- Det digitale samfunn stiller store krav til IKT-kompetanse fra ansattes side, noe som også medfører utfordringer for personer med funksjonsnedsettelse.
- Dersom arbeidsverktøyet ikke er universelt utformet, ikke kan koples til personlige hjelpemidler, eventuelt i tillegg til at det mangler tilgang til supplerende opplæring og støttetjenester på arbeidsplassen. Derfor stilles det krav til universell utforming.
- Ikke minst er kunstig intelligens et viktig element i dagens og fremtidens arbeidsplasser.

# NS 11042 Universell utforming og digitalisering - Anskaffelser

- Universelt utformede digitale løsninger øker den enkeltes mulighet for et selvstendig liv, sikkerhet og trygghet. For å oppnå dette er det viktig å inkludere universell utforming i anskaffelsesprosessen.
- Denne standarden er et viktig verktøy for alle som gjennomfører anskaffelser av digitale produkter og tjenester.
- Dokumentet skal gi forutsigbarhet for bestillere og leverandører av digitale produkter og tjenester.
- Det kan også brukes som grunnlag for felles nasjonale krav fra offentlige myndigheter i forbindelse med anskaffelser eller utvikling av tjenester.

# NS 11042 Universell utforming og digitalisering - Anskaffelser 2



# Gevinst av standardene

- For samfunnet: I en befolkning preget av demografisk utvikling mot større andel eldre vil krav som sikrer universelt utformede løsninger være et viktig verktøy for likeverdig tilgang.
- For eldre og personer med nedsatt funksjonsevne: gjennom likeverdig tilgang til digitalisert teknologi og løsninger og dermed samfunnsmessig deltakelse.
- For bestillere. Klare krav som kan benyttes i for eksempel kravspesifikasjoner ved anskaffelser.
- For myndigheter: Standarder som klarifiserer generelle krav til universell utforming i lovverk og forskrifter, for eksempel i IKT.
- For leverandører: Standardene synliggjør krav som forventes til produkter og tjenester som leveres i forbindelse med det digitaliserte samfunn.



Takk for meg!

rudolph.brynn@nhn.no

