

Likeverdige tilgang for alle

Norsk helsenett

Universell utforming og
digitale helsetjenester

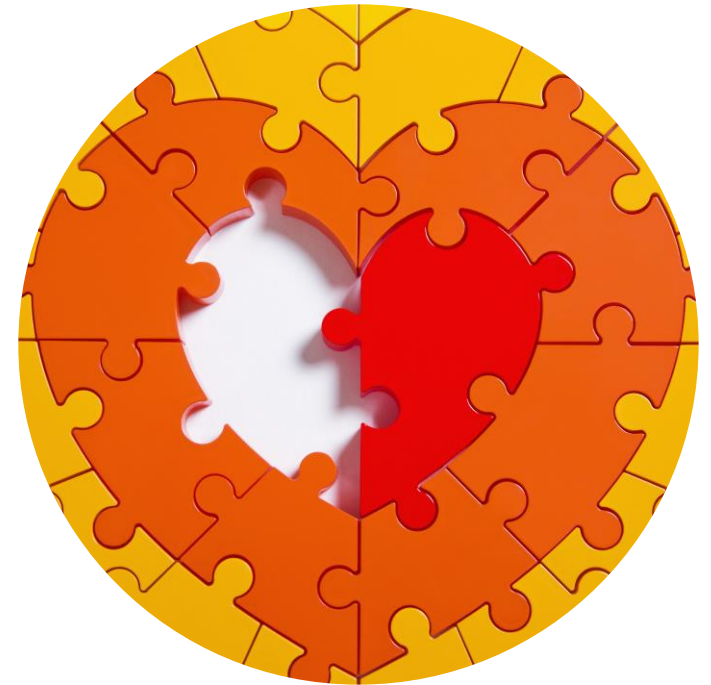
01.10.2024



Jacqueline F. Paulsen, Avdelingsdirektør divisjon
innbygger

jacqueline.paulsen@nhn.no

Helsenorge for alle!

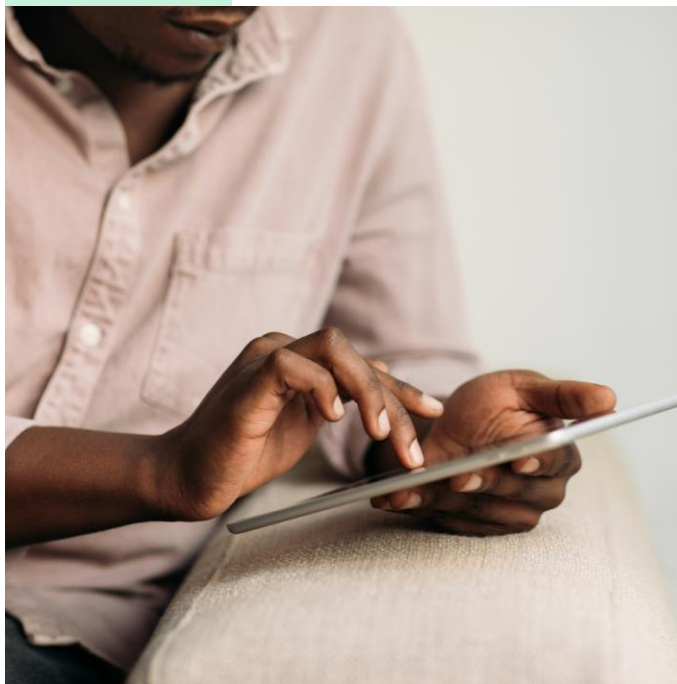




Universell utforming (UU) - en
strukturert og forpliktet tilnærming til
likeverdig tilgang

UU og brukeropplevelse

- UU skal være en integrert del av vår produktutvikling fra start til slutt
- Vi vektlegger god brukeropplevelse og design. Dette betyr blant annet bruk av riktig kontrast, tekststørrelse, navigasjonsstruktur, og enklere informasjonsformidling



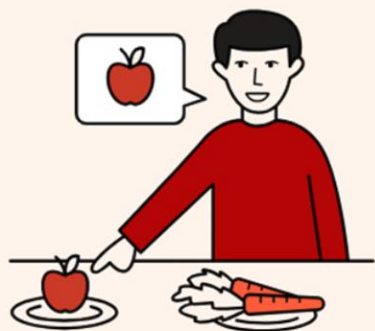
Opplæring og bevissthet

- Opplæring til ansatte om viktigheten av UU og hvordan man implementerer UU-prinsipper i arbeidet
- Regelmessig testing av tjenestene for tilgjengelighet, inkludert bruk av verktøy som sjekker for WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)
- Involvering av brukere med funksjonsvariasjoner i ulike faser av utviklingen av nye tjenester



Lettlest på Helsenorge

Gode helse- og omsorgs- tjenester



Å bestemme i mitt
eget liv



Livet fra ung til
gammel



Hverdagen



Helse

Før jeg begynner å lese

På disse nett-sidene kan jeg, som er ungdom, voksen eller gammel, og som har utviklings-hemming, lese og lære om helse- og omsorgs-tjenester.

Lett-lest

Nett-sidene er skrevet med enkel tekst og enkelt innhold.

Lange ord har fått binde-strek for å gjøre ordene lettere å lese og å forstå.

Noen ord kan være ekstra vanskelige å forstå.



Sansetap

Videoer på Helsenorge med helsefaglig innhold til personer med sansetap, det vil si med nedsatt eller uten hørsel, de som har tegnspråk som førstespråk, samt blinde og svaksynte.



Samisk

- Vi skal sørge for at det finnes et samisk tilbud av god kvalitet
- Tilbudet utvikles i tett dialog med våre samarbeidspartnerne

Dearvvašvuodadieđut sámegillii

Dás gávnna kvalitehtasihkkaraston dieđuid du dearvvašvuodárivttiid ja eará válljuvvon fáttáid birra.



Dearvvašvuodaveahkki Norggas →

Dás gávnna álkis dieđuid dan birra mot dearvvašvuodáfuolahus doaibmá Norggas ja geainna sáhtát váldit oktavuoda ja goas.

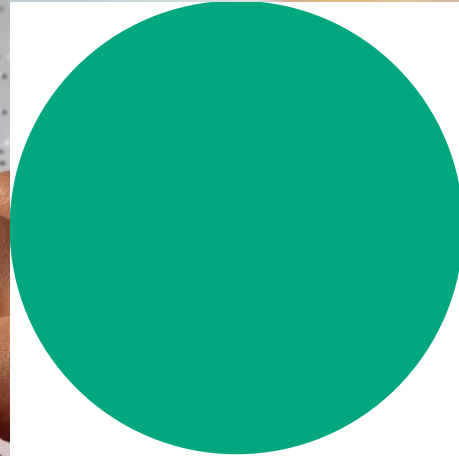
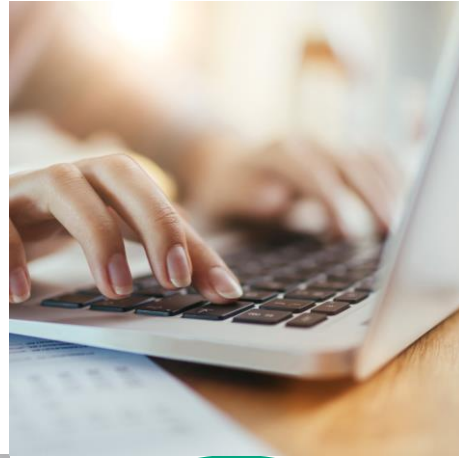
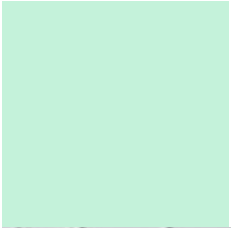
Oppalašgeahčastat mas oidno makkár sisdoallu gávndno sámegillii

Borasdávdda obbalaščuovvoleapmi >

Buorit rávvagat dutnje gii galggat buohccevissui >

Čižžemielkebuhtadus >

Iešsoardiniurdagat ja iešsoardin >



Likeverdig
tilgang for alle –
et felles ansvar!