

Standarder og ‘myke samfunnsområder’: **Forskningens rolle**



Ikke alltid så lett å ‘selge’
Standarder konkurrerer med:

- ❖ **Normative profesjonsidealer**
- ❖ **Rom for fritt faglig skjønn**
- ❖ **Fordommer: Alt lar seg ikke måle..**
- ❖ **Velferdstjenestene – og forskningen tett knyttet til offentlig sektor**
- ❖ **Lover, forskrifter og rundskriv**

SAMHANDLING



1 Identifisere behov for standarder

- Tjenestekvalitet
- Likebehandling
- Aktørrelasjoner

SAMHANDLING

FORSKNING → STANDARDER → FORSKNING

1 Identifisere behov for standarder

- Tjenestekvalitet
- Likebehandling
- Aktørrelasjoner

Problem



Løsning

The screenshot shows the Standard Norge website. The header includes the logo and navigation links: Standardisering, Fagområder, Kurs og rådgiving, and Standarder. A search bar contains the text 'Søk etter standarder, produkter, kurs og annet innhold' with a green 'Søk' button. A user icon and 'Logg inn' link are also present. The breadcrumb trail reads 'Fagområder / Kontraktsstandarder – tjenester'. The main heading is 'Kontraktsbestemmelser for brukerstyrt personlig assistanse (BPA) – NS 8435'. The introductory text states: 'Standarden NS 8435 fordeler ansvar og skaper administrative forutsetninger for et godt samarbeid mellom kommunen og leverandøren av BPA-tjenester. Standarden legger til rette for forutsigbarhet, fleksibilitet og frihet for den som får tjenesten, og har som mål å gi økt styring over egen hverdag.'

SAMHANDLING

FORSKNING ➡ **STANDARDE** ➡ **FORSKNING**

1 Identifisere behov for standarder

- Tjenestekvalitet
- Likebehandling
- Aktørrelasjoner

2 Utvikle grunnlaget for innhold i nye standarder

- Vitenskapelig fundament
- Forstå interesser og aktørkonstellasjoner
- Identifikasjon av mest lovende praksis

NS-ISO 25552:2022

Aldrende samfunn - Rammeverk for demensinkluderende samfunn

NS-ISO 25550:2022

Aldrende samfunn - Generelle krav og retningslinjer for en aldersinkluderende arbeidsstyrke

NS-ISO 25550:2022

Aldrende samfunn - Generelle krav og retningslinjer for en aldersinkluderende arbeidsstyrke

SAMHANDLING

FORSKNING → STANDARDER → FORSKNING

1 Identifisere behov for standarder

- Tjenestekvalitet
- Likebehandling
- Aktørrelasjoner

2 Utvikle grunnlaget for innhold i nye standarder

- Vitenskapelig fundament
- Forstå interesser og aktørkonstellasjoner
- Identifikasjon av mest lovende praksis

3 Etterprøve virkningen av gjeldende standarder

- Vitenskapelig evaluering og validering
- Identifisere behov for revisjon
- Fremme innovasjon

Hvor er forskningen???

- Sosiologene som spør hvordan normer for praksis dannes og konkurrerer
- Statsviterne som spør hvordan ulike styringsformer påvirker organisasjoners virkemåter og måloppnåelse
- Økonomene som spør etter produktivitetseffekter og ressursbruk
- Psykologene som spør etter bruker-opplevelser, trivsel og livskvalitet
- Osv:
- Osv:

SAMHANDLING



1 Identifisere behov for standarder

- Tjenestekvalitet
- Likebehandling
- Aktørrelasjoner

2 Utvikle grunnlaget for innhold i nye standarder

- Vitenskapelig fundament
- Forstå interesser og aktørkonstellasjoner
- Identifikasjon av mest lovende praksis

Standardiseringsarbeidet bli en (ofte passiv) bruker av forskning

Kan vi oppnå mer?

3 Etterprøve virkningen av gjeldende standarder

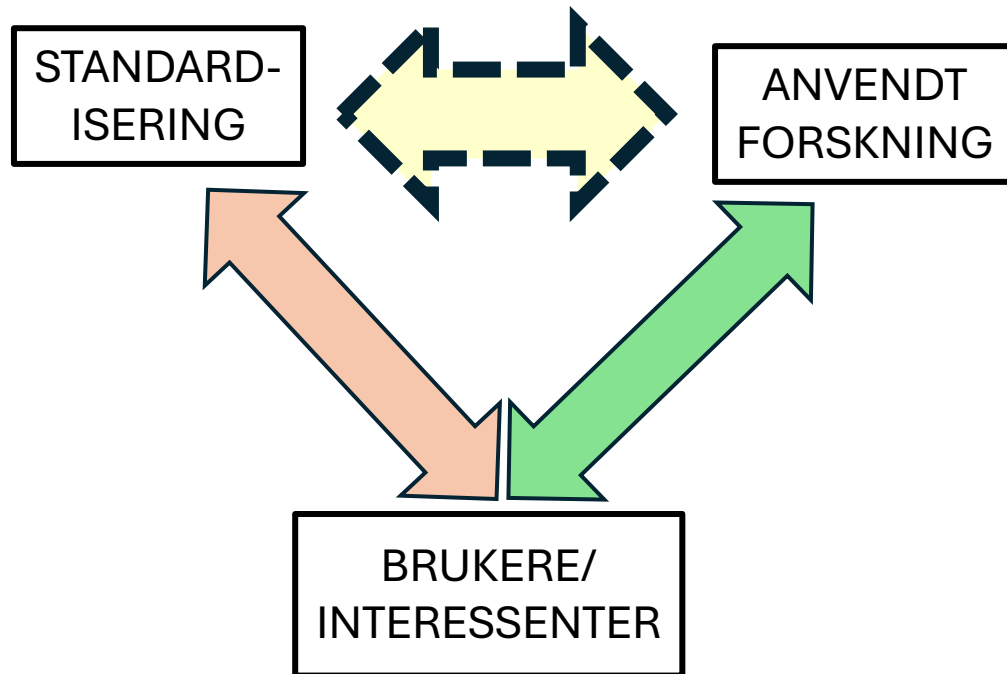
- Vitenskapelig evaluering og validering
- Identifisere behov for revisjon
- Fremme innovasjon

SAMSKAPING



Den anvendte forskningen og standardiseringsarbeidet deler en felles ambisjon:

Relevans!



1. Forskningen må bevege seg fra å være problemorientert til å bli løsningsdrevet
2. Standardiseringsarbeidets systematiske integrering av interessenter må bringes inn
3. Alle tre hjørner må rundt samme bord når prosjekter designes!