Hva betyr kvalitet for oss

Rambøll

Frokostmøte Saga Kino 29.10.2026

RAMBØLL

Bright ideas.
Sustainable change.

Presentert av



Anne-Helene Arild

Head of HSEQ, Rambøll Energy

(nyvalgt) Leder av SN/K 149

Kort om Rambøll

Grunnlagt i Danmark i 1945

Uavhengig arkitektur-, ingeniør- og rådgivningsselskap

Eid av Ramboll Foundation

Utvikler bærekraftige løsninger innen energi, eiendom, transport, vann, avfall, industri, finans, teknologi, helse og offentlig sektor

+35

Antall land som del av det globale nettverket

~18,000

Antall ansatte globalt (2025)

2.3 Bn

Omsetning totalt, i 2025



Norge

Nøkkeltall

1,463

Omsetning 2025
(mDKK)

1,487

Ansatte i NO (2025)

13

Kontorer (2025)

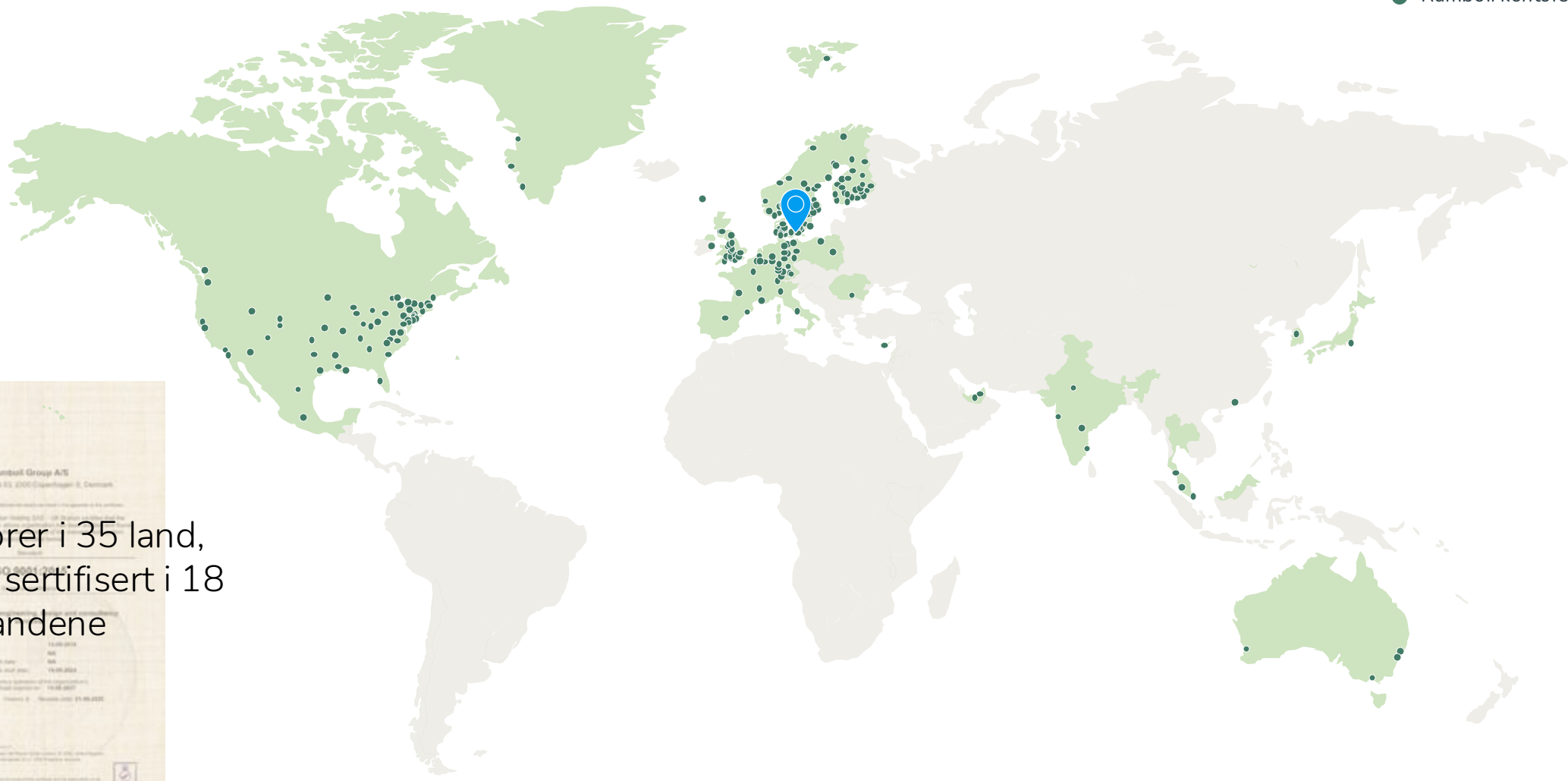

Nasjonalmuseet

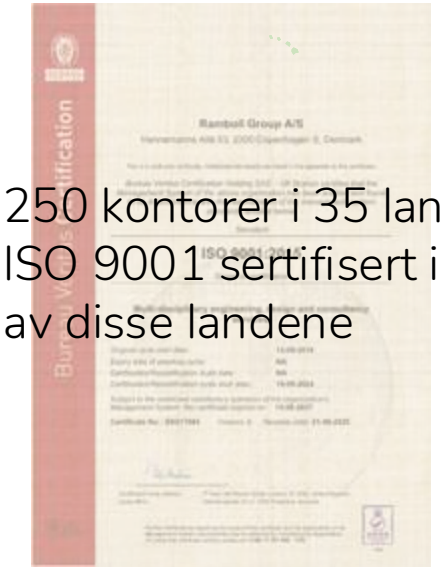

Oppgradering av strømnettet


Nytt regjeringskvartal


Holmestrand stasjon

Geografisk fotavtrykk





250 kontorer i 35 land,
ISO 9001 sertifisert i 18
av disse landene

Kvalitet er hva våre kunder forventer-
Vårt ledelses- system er laget for å skape og levere den opplevelsen

Et ledelsessystem er hvordan en organisasjon skaper verdi for kunder gjennom prosjektutførelse

Det definerer klare arbeidsmåter for våre leveranser

Det samordner strategi, kundebehov og prosjektutførelse i én sammenhengende ramme og gjør det mulig å måle prosesseffektivitet

Det gjør roller, ansvarsområder og beslutninger tydelig på tvers av prosjekter og team

Det sørger for at prosjekter blir planlagt, gjennomført og styrt på en forutsigbar måte

Det støtter ansatte med klare prosesser, verktøy og kompetanse slik at de kan yte sitt beste

Det integrerer risikobasert tenkning for å beskytte kunder, prosjekter og ansatte

Det gjør det mulig å lære av prosjekter og tilbakemeldinger fra kunder

Det driver kontinuerlig forbedring ved å bruke strukturerte vurderinger og ytelsesdata..

Hva betyr kvalitet for Rambøll som firma - eksternt

GJENKJENNELIGHET - TILLIT

Vi har forpliktet oss til å ha en systematisk tilnærming til hvordan vi jobber i henhold til en anerkjent standard

Ofte er et av kriteriene for i det hele tatt å kunne delta i tilbud at vi baserer oss på ISO 9001 (og sertifisering scorer ekstra)



KUNDER

Mange forskjellige kunder – både offentlige og private.

Leveranser med god kvalitet er helt avgjørende.

Kunder skal kunne stole på oss som rådgivere.

Det at vi jobber med basis i ISO 9001 bidrar til en slik trygghet



LEVERANDØRER

Prosjektene våre bruker mange forskjellige typer leverandører (tjenester og produkter)

Rambøll har en evalueringsprosess for alle leverandører

Leverandører som er sertifisert ihht ISO 9001 har et godt utgangspunkt



Hva betyr kvalitet for Rambøll som firma - internt

ARBEIDSDELING

Vi jobber innenfor mange fag

Vi henter ressurser på tvers av landegrenser

En omforent forståelse av hvordan vi jobber sammen er viktig



PROSJEKTMODELLEN

Alle prosjektene er bygd opp rundt en prosjekt- modell som tar utgangspunkt i kravene til ISO 9001 (og 14001+45001)

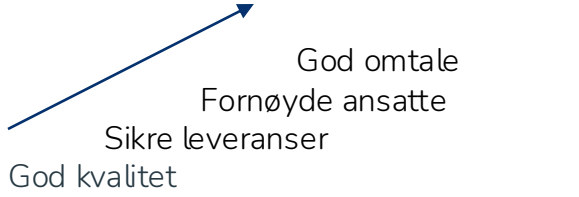
Dette er den operasjonelle delen av kvalitetssystemet vårt



ANSATTE

Våre ansatte skal være stolte av å jobbe hos oss

Våre leveranser er vårt ansikt utad





Hvor går Rambøll videre

Vi har startet arbeidet :
Utvikling av vårt ledelses-system fra å være en oppgave-basert tilnærming til å bli mer flyt-basert
(How we act ver.1.0 -> 2.0)

Dette er tenkt fulgt opp med styringsmål for å vurdere verdi-skapningen underveis

