Erfaringer med ISO 9001

Fra beslutning til sertifikat – og videre

Standard Morgen, 29. oktober 2026

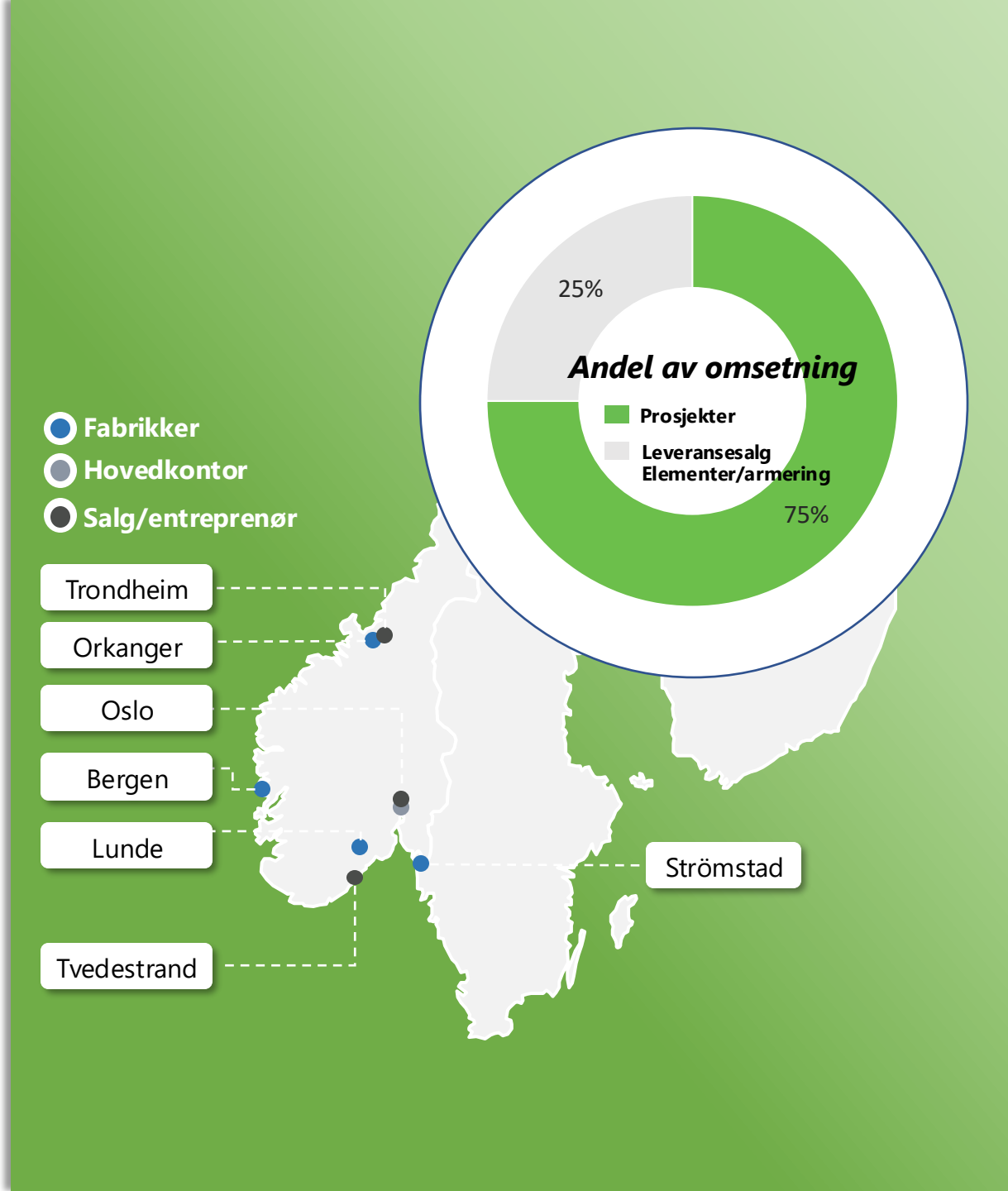
Tom Erik Heggedal, konsernsjef
Anette Slåttsveen Krogh, prosjektsjef

CON FORM

Regjeringskvartalet

Con-Form (etablert i 1982) – en av de ledende leverandøren av råbygg i Norge

- Produksjonskapasitet komplette råbygg : **300 000** m² pr år.
- 260 ansatte – stor andel fagarbeidere
- Omsetning ca. 600 MNOK



Hvorfor ISO? Tre grunner til å sertifisere

1

Markedet krever det

Offentlige anbud og profesjonelle byggherrer forventer – eller krever – sertifisering.

2

Forutsigbar kvalitet

Ett felles rammeverk for å planlegge, gjennomføre, kontrollere og forbedre. Mindre feil og omarbeid.

3

«Ett Con-Form»

Samme gode rutiner og systemer – uansett fabrikk, region, prosjekt eller avdeling.

Reisen: under ett år – på plan og budsjett



Des 2024

Ledelsen beslutter ISO 9001 og 14001

Jan 2025

Oppstart: arbeidsgruppe fra hele konsernet + rådgiver fra Standard Online

Juni 2025

Første revisjon 26. juni

Høst 2025

Sertifisert september

2025

Forankring: info til alle ansatte Q4

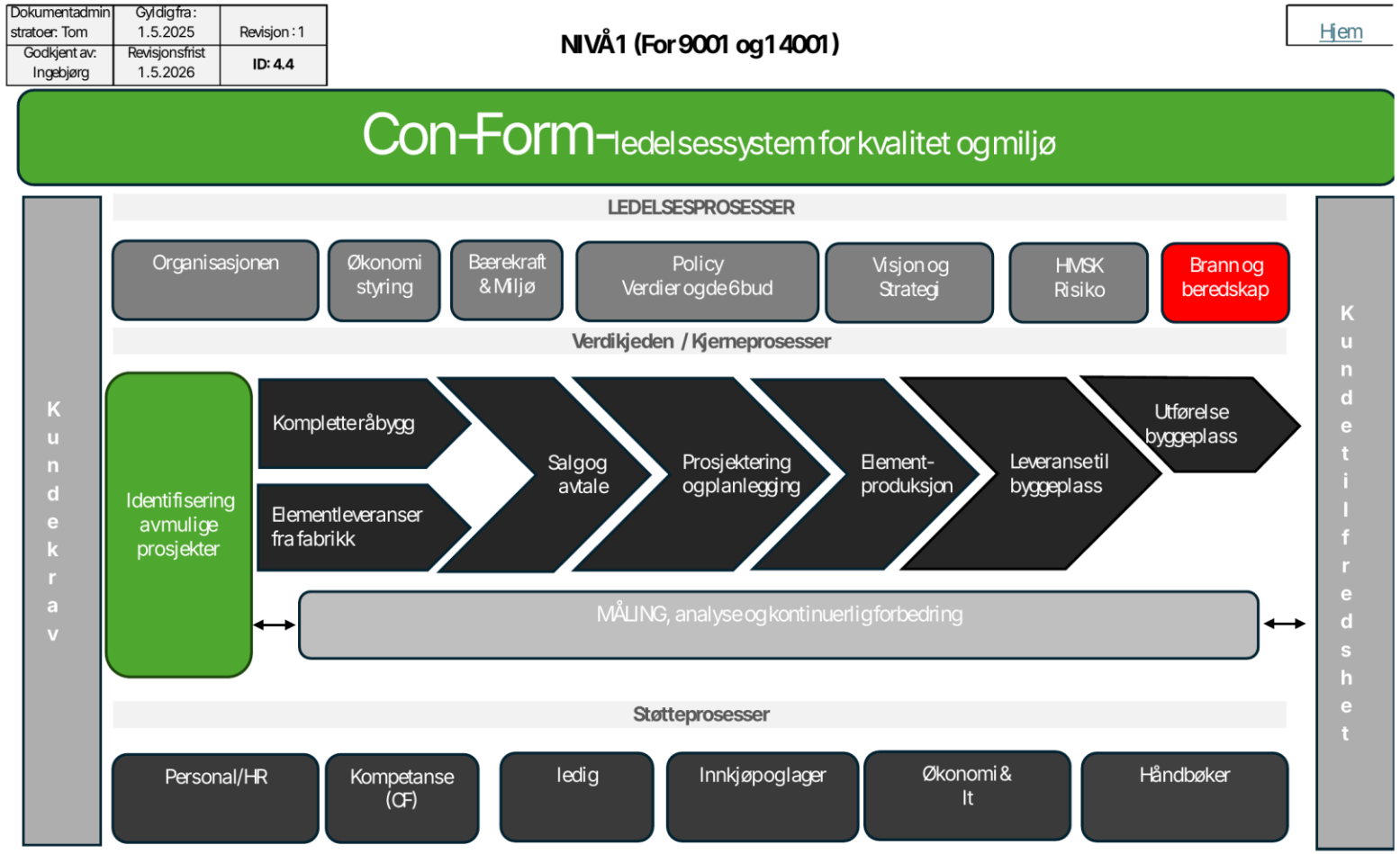
Arbeidsgruppen: produksjon (fabrikksjef, prosjektsjef), entreprenør (regionssjef, prosjektsjef) og stab (HR, fag/HMS, teknisk, konsernsjef).

Den største overraskelsen

Vi hadde det meste allerede.

Vi ble sertifisert på rutinene og prosessene vi allerede hadde. Verdien lå i å se dem som **én helhet.**

Helhetsbildet: ett ledelsessystem



1. **Verdikjeden i midten**
   Kjerneprosessene var der vi startet.

2. **Klikkbart**
   Hver boks leder videre til rutiner og maler.

3. **Brukes også utad**
   I firmapresentasjoner og onboarding av nyansatte.

I praksis: fra tilbud til prosjekt i Con-Sys

Tilbud

Nytt prosjekt i Con-Sys. Påkrevde felt og adressesjekk – konkurrerer vi med oss selv?

Sjekkliste og prognose

Maler, sannsynlighet og merknader følger tilbudet.

Ordre

Tilbudet aksepteres – prosjektet blir ordre, med full logg.

Prosjekt

Sjekklister, HMS/KS, deltakere, bemanningsplan, dagbok og fremdrift.

Felles systemer på tvers av enheter: **Con-Sys, Dalux og Con-Pro.**

*) Con-Sys og Con-Pro er hovedsystemene til Con-Form.
dekker verdikjeden og er ett støttesystem med alle ansattes etc.

Kultur: ikke mer byråkrati – bedre måter å jobbe på

Vi jobber mer likt

Samme rutiner og systemer, uansett fabrikk eller avdeling.

Vi lærer av avvik

Feil og forslag fanges opp, følges opp – og gir faktisk læring.

Dokumentasjon som brukes

Vi dokumenterer det som er viktig – og bruker det aktivt.

Alle har en rolle

Systemet virker bare når det brukes i praksis.

Hva har vi fått ut av det?

Internt

- Standardiserte prosesser på tvers av enheter
- Økt eierskap og stolthet blant ansatte
- Bedre risikostyring og dokumentasjon
- Et felles bilde som letter forbedringsarbeid

Eksternt

- Sterkere i anbud og prosjekter
- Økt tillit hos kunder og partnere
- Et dokumentert bevis på seriøsitet
- Grunnlag for å stille krav til leverandører

Fem råd fra oss

1. **Start med det dere har.** Kartlegg før dere skriver noe nytt.
2. **Sett sammen en arbeidsgruppe på tvers.** Ikke et kvalitetsprosjekt i et hjørne.
3. **Bruk en erfaren rådgiver.** Det holdt oss på plan og budsjett.
4. **Forklar det enkelt – flere ganger.** Svar på «hva betyr det for meg?»
5. **Bruk sertifikatet aktivt.** I anbud, på nett, i e-postsignatur og på LinkedIn.

Oppsummert

Sertifiseringen er ikke et mål i seg selv – men et verktøy for å bli litt bedre, hver dag.

Takk! Vi tar gjerne spørsmål i panelet.

Tom Erik Heggedal · Anette Slåttsveen Krogh


CON
FORM