



Stavanger  
kommune

Systematisk og kunnskapsbasert faglig oppdatering  
av helsefagarbeidere

# Implementering av NS6511

# Slåtthaug sykehjem

- 54 langtidsbeboere fordelt på to avdelinger
- Skjermet enhet i hver avdeling
- Sykepleiere arbeider i stab/team – siden april 2020
- 2 helsefagarbeidere er teamledere i hver avdeling – har ansvar for den daglige driften





**Kompetanseheving kan  
oppleves skummelt og  
utmattende**



Stavanger  
kommune



# Metoder for kompetanseoppdatering

## 1. Kartlegging av behov

- Utviklingssamtale minst 1x i året
- Den enkeltes ønske
- Arbeidsstedets behov
- Kompetanseplan

## 2. Læringsmetoder

- Metode avhengig av kompetanseområde
- Forelesninger, e-kurs, praktiske øvelser, kollegaveiledning, simuleringer

## 3. Dokumentasjon av kunnskap og ferdigheter

- Prøve
- Bestått /ikke bestått
- Ved behov: individuell oppfølging



# Kompetanseoppdatering

## Stillingsbeskrivelse hjelpepleier /helsefagarbeider/omsorgsarbeider

Tjenester av god kvalitet er tjenester som er virkningsfulle, er trygge og sikre, involverer brukere og gir dem innflytelse, er samordnet og preget av kontinuitet, utnytter ressursene på en god måte og er tilgjengelige og rettferdig fordelt

### 1. Organisatorisk plassering

Avdelingssykepleier er nærmeste overordnede.  
Teamleder organiserer arbeidet og delegerer oppgaver.

### 2. Kvalifikasjonskrav

Autorisasjon som hjelpepleier /helsefagarbeider/omsorgsarbeider.  
Beherske norsk muntlig og skriftlig (B2).

### 3. Kompetanseområder

#### 3.1 Hygiene og smittevern

Helsefagarbeider skal ha kunnskap og ferdigheter til å kunne forhindre spredning av uønskede mikrober gjennom helsefremmende og forebyggende tiltak.

Dette innebærer å oppdatere og vedlikeholde ferdigheter i henhold til nasjonale føringer om

- Basale smittevernsrutiner
- Desinfeksjon og renhold
- Håndtering av beskyttelsesutstyr
- Prinsipper om rent arbeid
- Smitteavfallshåndtering
- Prinsipper om sterilt arbeid

Helsefagarbeider skal også oppdatere og vedlikeholde kunnskap om

- Hygiene
- Smitteveier og smittevernsrutiner
- Relevante prosedyrer og tiltak
- Kvalitetssystemer

Helsefagarbeider skal i tillegg ha oppdatert kunnskap til å kunne veilede pasienter, brukere, kolleger, studenter, elever og lærlinger om hygiene og smittevern.

Har laget stillingsbeskrivelse med utgangspunkt i standarden

Går igjennom denne under medarbeidersamtaler – finne utviklingsområder

Brukt mye tid på rolleforståelse – sin egen yrkesgruppe og andres



Stavanger  
kommune

## Akutte- og subakutte hendelser

Som helsefagarbeider skal du ha kunnskap og ferdigheter til å gjenkjenne og håndtere de mest vanlige akutte og subakutte hendelsene.

12. Du skal gjennomføre en systematisk klinisk observasjon av en pasient. I hvilken rekkefølge iverksetter du tiltakene under? (Sett det du vil starte med øverst) \*

Ta temperatur

Ta BT og puls

Telle og observere respirasjonen

Vurdere pasientens bevissthetsnivå

Hel kroppsundersøkelse

Observere og kjenne på hud

Sjekke om luftveiene er frie

13. Trenger du opplæring i følgende Nasjonale kartleggingssystemer (kartleggingsverktøy)? \*

Ja

Nei

NEWS2

☐☐

ISBAR

☐☐

# Kompetansekartlegging

«Hurtigarbeidende arbeidsgruppe»

Mange hindre på veien (juridisk, økonomisk osv)

Måtte revurdere spørsmålene - for å treffe bedre

Utfordrende m.t.p. at kartleggingen skal gå til alle virksomheter i kommunen

Anonym/ikke anonym

Skepsis m.t.p. tidsbruk



Stavanger  
kommune





# Hvordan lykkes vi?

**Jobber gjennomsliktig**

**Ikke demokratiske avgjørelser**

**Lytter til de ansatte, men endrer ikke kurs**

**«Pusher» grenser**

**Bruk av endringsagenter**



Stavanger  
kommune

# Utfordringer

## Fasaderehabilitering

**Simuleringsrom og flere  
kontorer har vært  
utilgjengelige fra slutten av  
juni i fjor til mars i år**



Stavanger  
kommune



# Simulering

**Har brukt alternative lokasjoner for å få gjennomført simulering**

**Har ikke fått gjennomført simulering med pårørende som observatører**

**Oppleves svært nyttig**

**Gjennomføres til tross for sykefravær**





Slåtthaug sykehjem

3 d · 🌐



### VIL DU VÆRE OBSERVATØR PÅ EN SIMULERING?

Slåtthaug sykehjem har vi siden 2018 brukt simulering som læringsmetode for våre medarbeidere for å bedre kvaliteten på tjenestene vi yter og dermed øke pasientsikkerheten. Simulering som metode gir deltakerne mulighet til å reflektere over egne ferdigheter og analysere egne og andres handlinger i et scenario.

Vi ønsker nå å få pårørendes perspektiv inn i treningene våre. Tilbakemeldinger fra dere pårørende er svært verdifulle for oss... Se mer



## Pårørendesamarbeid

- Invitere pårørende til å være observatør under en simulering
- Liten respons på facebookinnlegg
- 13 pårørende meldte seg etter at vi sendte ut informasjon via smsalert
- Gode tilbakemeldinger og nyttig å få pårørendes perspektiv



Stavanger  
kommune



# Ferdighetstrening

En «morsom» konkurranse

Fokus samarbeid



Stavanger  
kommune



## VR briller

- Trening på praktiske ferdigheter
- Scenariobank hvor man har mulighet for å trene på terapeutisk kompetanse





## Internundervisning/ faglunsj

Ressurspersoner har faglunsj for sine kolleger etter kurs/nettverkssamlinger

Internundervisning når det gjelder HMS-relaterte tema

Ser at vi har mer igjen for andre læremetoder enn den klassiske «klasseromsundervisningen»



Stavanger  
kommune

# Veiledende stell

**Fokus: hygiene og ergonomi**

**Hjelpepleier som observerer eller er pleier nr.2 under stell**

**Vi er på jakt etter de «gode» historiene**

**Deling av taus kunnskap**

**Oppdager feil og mangler vi ikke har vært klar over**

**Trodde en gang per ansatt ville være nok.....**

**Har vært mye motstand, men vi fortsetter 🤗**

**Det viser seg at en årlig internundervisning med smittevernkontoret er langt i fra nok**



Stavanger  
kommune





## Hva med nattevaktene?

**Stor motstand - rett og slett sabotasje**

**Hatt mange samtaler med enkelte som mener de ikke  
trenger veiledende stell eller delta på simulering**



Stavanger  
kommune

## Konklusjon:

- Kompetansehevingen vi har gjennomført på sykehjemmet har styrket hver enkelt medarbeider og dermed bidratt til økt pasientsikkerhet
- Gode stillingsbeskrivelser er viktig m.t.p. å avklare roller og ansvarsområder
- Nyttig å prøve ut forskjellige læringsmetoder
- Mange har synes det har vært skummelt å lære ting på en ny måte, men sier nå at det er gøy
- Ansattes refleksjoner er mer nyanserte
- Fokus: Resiliens! Være bevisst på alt det den enkelte faktisk får til

