



# Etablering av ny personsertifisering for coacher

Inger Jakobsen, Norsk Sertifisering, E: [info@norsksertifisering.no](mailto:info@norsksertifisering.no)

# Hva skal jeg snakke om?

HVORDAN vi etablerer en  
**akkreditert**  
**sertifiseringsordning**

HVORDAN skolene kan få merket  
**godkjent opplæring**

HVORDAN du kan søke om å bli  
**sertifisert coach**

HVORDAN vi etablerer en  
**akkreditert**  
**sertifiseringsordning**

# Hva er en akkreditert sertifiseringsordning?



# Hva skal til for å etablere en akkreditert sertifiseringsordning for coacher?

Krav til **kandidaten**

Krav til **opplæringsorgan**

Krav til **sertifiseringsorganet**

**Komite** for coaching  
Normativt dokument

Oppnevne av **sensorer** og  
lage **eksamensoppgaver**

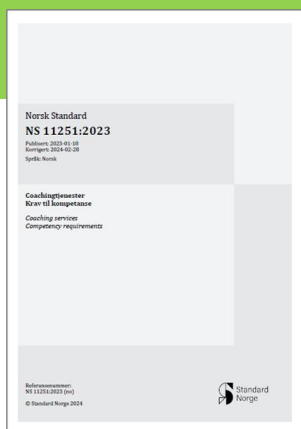
Digitalt **søknadsskjema**  
med «min side»

# Når sertifiseringsordningen er etablert kan vi søke om akkreditering hos Norsk Akkreditering

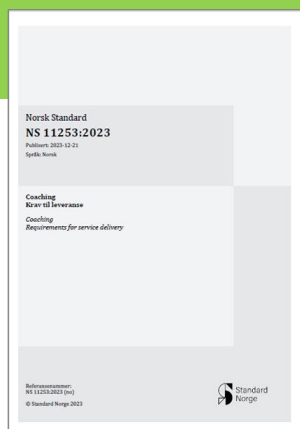


# Hva skal til for å etablere en akkreditert sertifiseringsordning for coacher?

## Krav til kandidaten



NS 11251  
Kompetanse

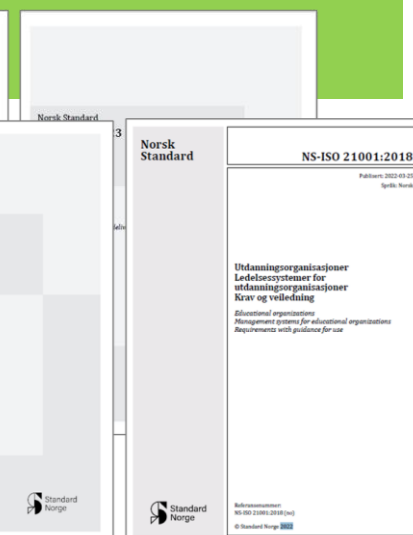


NS 11253  
Ytelse

## Krav til opplæringsorgan

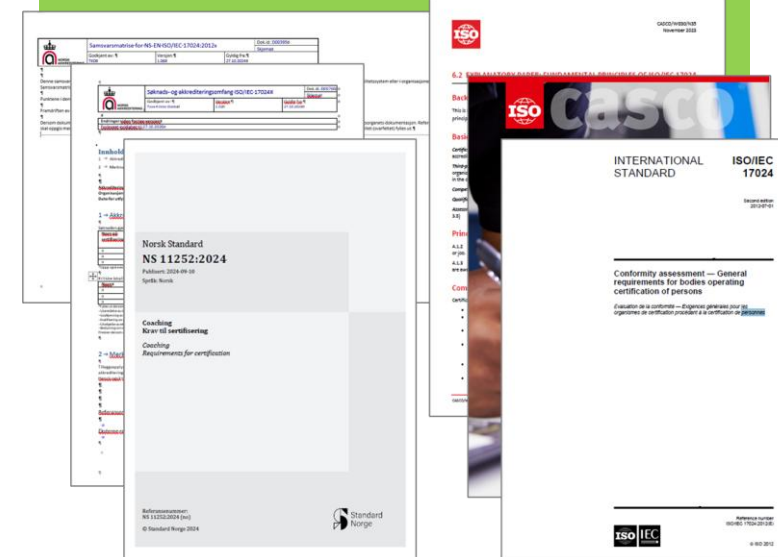


NS 11254  
Skoler



ISO 21001  
Utd. ledelse (R)

## Krav til sertifiseringsorganet



NS 11254  
Skoler



ISO 17024  
PERS (R)

# Hva gjør et akkreditert sertifiseringsorgan?

- Utfører sertifiseringstjenesten i tråd med kravene i ISO 17024 (ISO CASCO)
- Oppnevner en komite som skal føre tilsyn med ordningen
- Utarbeider normativt dokument for ordningen etter krav i ISO 17007 (ISO CASCO)
- Godkjenner opplæringsorgan i henhold til krav i standardene (samsvarsvurdering)
- Utpeker sensorer etter kompetansekrav i standardene
- Etablerer digitalt søknadsskjema for registrering og opplasting av dokumenter for hver enkelt kandidat
- Gjennomfører digital eksaminering og sertifiseringsprosess
- Utsteder og forvalter sertifikater og merker – distribuerer disse på egen webside
- Søker om akkreditering hos Norsk Akkreditering (søknadsprosess)
- Blir årlig revidert av Norsk Akkreditering i henhold til ISO 17024 og akkrediteringskrav



# Hva skal til for å etablere en akkreditert sertifiseringsordning for coacher?

**Komite** for coaching  
normativt dokument

Oppnevne av **sensorer** og  
lage **eksamensoppgaver**

Digitalt **søknadsskjema**  
med «min side»

# Komitee NSK 015 Coaching

## Mandat

- tilsyn med sertifiseringsordningen
- rådgivende i faglige, etiske og prinsipielle spørsmål
- kompetanseprofiler for kandidater
- utvelgelse av sensorer i tråd med kompetansekrav
- regler for suspensjoner og tilbaketrekking av sertifikater
- definere evt manglende termer
- avklaringer i faglige etiske spørsmål
- validering av ordningen
- klageorgan (prinsipielle avklaringer)

Komiteen skal ikke saksbehandle enkeltsøknader, men foreta prinsipielle avklaringer etter behov

## Sammensetning

- Paul O. Olson, leder
- Thora Sæther
- Anne-Grethe Gamst Reichelt
- Inger Marie Moen Reiten
- Thomas Oscar-Andersen
- Inger Jakobsen

Henvendelser og spørsmål til komiteen går via sekretariatet i Norsk Sertifisering - [info@norsksertifisering.no](mailto:info@norsksertifisering.no)

# Hva skal til for å etablere en akkreditert sertifiseringsordning for coacher?

## Komite for coaching Normativt dokument

### Komite NSK 015 Coaching



#### Mandat

- tilsyn med sertifiseringsordningen
- rådgivende i faglige, etiske og prinsipielle spørsmål
- kompetanseprofiler for kandidater
- utvelgelse av sensorer i tråd med kompetansekrav
- regler for suspensjoner og tilbaketrekking av sertifikater
- definere evt manglende termer
- avklaringer i faglige etiske spørsmål
- validering av ordningen
- klageorgan (prinsipielle avklaringer)

#### Sammensetning

- Paul O. Olson, leder
- Thora Sæther
- Anne-Grethe Gamst Reichelt
- Inger Marie Moen Reiten
- Thomas Oscar-Andersen
- Inger Jakobsen

Henvendelser og spørsmål til komiteen går via sekretariatet

- Komiteen skal ikke saksbehandle enkeltsøknader, men kun foreta prinsipielle avklaringer etter behov

## Oppnevne av **sensorer** og lage **eksamensoppgaver**

Interesserte kan sende inn CV  
Krav om 1000 timer

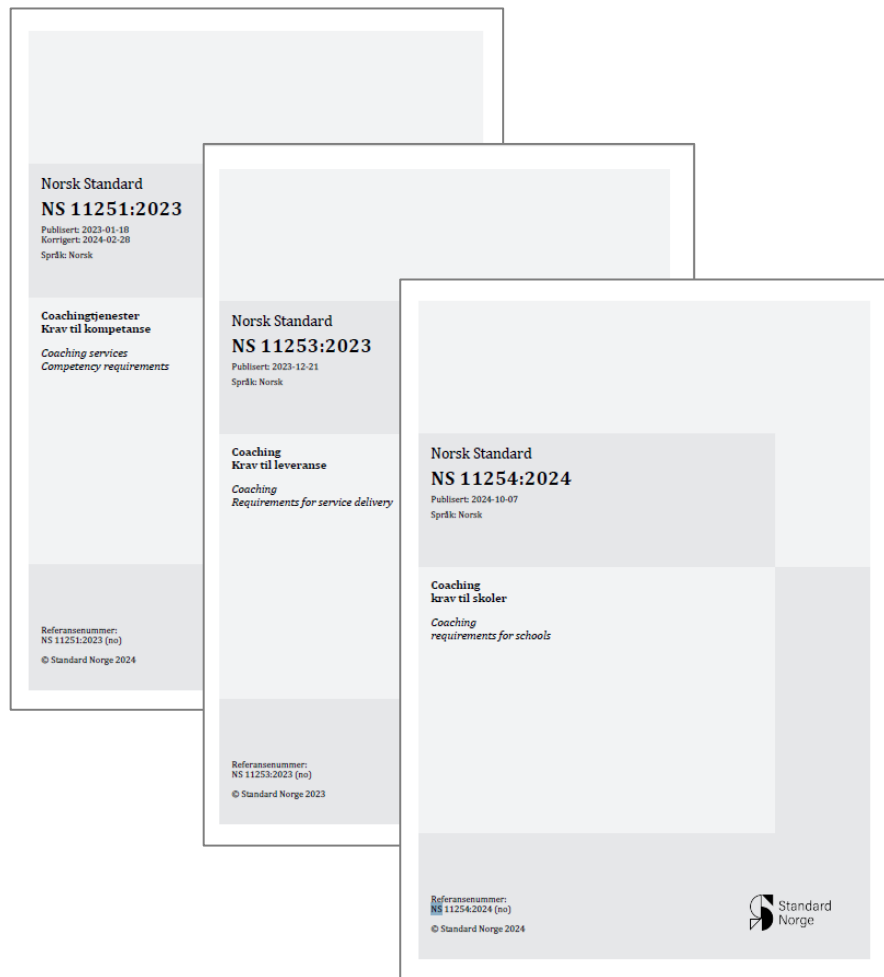
## Digitalt **søknadsskjema** med «min side»

ÅPNES I JANUAR



HVORDAN skolene kan få merket  
**godkjent opplæring**

# Krav til kurs og skoler: NS Coaching



## 1) Søknadsskjema for godkjenning kurs og skoler

- Organisasjonsnr
- Organisasjonskart med angivelse av funksjoner
- Kandidatstatistikk
- Fagplan / opplæringsplan og undervisningsmaterieell
- Beskrivelse av undervisningsmetoder/pedagogikk
- Etske retningslinjer
- CV på kursholdere jfr kompetansekrav
- Rutine for monitorering av pedagogisk personell
- Rutine for kontroll av kompetanse og egnethetsvurdering av kandidater
- Rutine for kontroll og utstedelse av kursbevis
- Egenerklæring (upartiskhet, konfidensialitet og personvern)
- Redegjørelse for evt klager og klagebehandling (siste 2 år)

## 2) Sjekkliste for samsvarsvurdering (krav i NS):

- Fylles ut av skolene selv – eller sertifiseringsorganet på grunnlag av innsendte dokumenter

## 3) Godkjenningen gis for 3 år og deretter fornyes (merkeordning)

# Krav til utdanningsinstitusjoner



## ISO 21001: Internasjonal standard for utdanningsorganisasjoner – krav og veiledning

- Omfattende standard med «skal-krav» til virksomheten
- Kravene er kompatibel med ISO 9001
- GAP analyse vs eget kvalitetssystem og prosedyrer
- pre-audit eller sertifisering i løpet av første syklus (3 år)

OBS: skolene vil ikke få krav om å tilfredsstille kravene i ISO 21001 nå



HVORDAN du kan søke om å bli  
**sertifisert coach**

# 4 veier til å bli sertifisert coach

1

## Første gangs sertifisering

Observasjon (video)  
Skriftlig og muntlig eksamen

Eksaminator fra egen  
fagretning er frivillig

2

## Konvertering

Gyldig sertifikat med  
eksamen kan vurderes som  
gjeldende

Manglende dokumenterte  
krav må avklares

3

## Individuell vurdering

Skriftlig og muntlig eksamen

Loggførte timer

4

## Resertifisering

Skriftlig eksamen

Loggførte timer



# Sertifikat og merke



Alle godkjente skoler vil få et eget merke som bekrefter **godkjent opplæring** og som kan benyttes i markedsføring sammen med vår logo (bekreftelse).

Alle kandidater får også et eget merke angitt som **sertifisert coach** sammen med vår logo, som kan benyttes på egne websider, i signatur på epost etc.

Alle gyldige personsertifikater samt godkjente skoler vil bli distribuert på våre nettsider – [www.norsksertifisering.no](http://www.norsksertifisering.no)

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN

[info@norsksertifisering.no](mailto:info@norsksertifisering.no)