

# Fire standarder for coaching

**Paal Leveraas**  
leder av standardiseringskomiteen

**Thomas Oscar-Andersen**  
prosjektleder



# Norske standarder for coaching

- Komiteen i Standard Norge ble etablert i desember 2019
- Målsettingen var å utvikle 4 standarder:
  - Kompetanse
  - Sertifisering av coacher
  - Opplæring
  - Leveranse
- Det var - og er - et behov i bransjen for å etablere kriterier for kvalitet. Ved å benytte disse standardene kan kjøpere og leverandører få bedre tjenester innenfor viktige områder – både for enkeltpersoner og for organisasjoner.



## Hva er viktig i coaching?

- Håndtere fortrolighet – også mot eventuell arbeidsgiver
- God kompetanse for samtale og forløp
- Utvikle fagkompetanse over tid
- Tilgang til veiledning
- Se kompetansen i sammenheng med annen kompetanse
- Kjenne og praktisere avgrensning mot terapi eller behandling
- Ryddighet i leveranse og admin
- Ekstern vurdering av kompetanse
- Stille krav til opplæring av coacher



## Ved fremleggelsen består komiteen av representanter fra:

- DEN NORSKE COACHFORENING
- EMCC NORGE
- GESTALT PRAKTISERENDE I ORGANISASJONER-GPO
- ICF NORGE
- LEVERAAS AS
- LØWE COACHING
- NOCNA AS
- NORSK FORENING FOR COACHING & NLP
- NORSK GESTALTINSTITUTT AS
- NORSK SENTER FOR COACHING AS
- OPTIVIS LIFE AND BUSINESS ACADEMY
- SCALA ACADEMY



## Januar 2020

- Arbeidet startet

## Januar 2023

- Kompetansestandarder NS 11251:2023

## Desember 2023

- Leveransestandarder NS 11253:2023

## Sommer/høst 2024

- Sertifiseringsstandarder NS 11252:2024
- Utdanningsstandarder NS 11254:2024



# Hvordan standarder former bransjer

- Økt legitimitet og tillit
- Internjustis
- Trygghet for kundene

**Kompetanse**



## 4 standarder utgjør en helhet







# Krav til kompetanse

- Inndeling i evidensbasert kunnskap og ferdigheter
- Fordeling mellom ulike fagområder
- Krav til praksis og veiledet praksis
- Innsikt og forståelse av avgrensning mot terapi eller behandling
- Etikk og fortrolighet
- Selvinnsikt og egen veiledning
- Krav til faglig utvikling over tid

**Sertifisering**



# Krav til sertifisering av coach

- Personlig sertifisering av kompetanse
- Sertifiseringen skal utføres av et uavhengig sertifiseringsorgan
- Bygger på Internasjonal std for hvordan personsertifisering skal utføres (ISO 17024)
- Hvilke kategorier skal man ha?
  - Coach
  - 3 års varighet
  - Eksaminering
  - Kompetansekrav til eksaminator
  - Praksis, fagutvikling og veiledning for resertifisering

**Leveranse**





# Krav til leveranse av coaching

- Stiller krav til coachens prosess for å inngå avtale
- Stiller krav til coachen for oppfølging og rapportering underveis
- Evaluering etter avsluttet forløp.
- Administrativ ryddighet og dokumentasjon
- Vedlegg med momenter som kan inngå i kontrakt om coaching

**Opplæring**





## Krav til opplæring

- Bygger på en internasjonal standard for utdanningsinstitusjoner (ISO 21001)
- Krav om et studieprogram for 11251
- Krav til fagstab og deres kompetanse
- Krav til gjennomføring av studieprogrammet
- Opptakskrav
- Krav om tilbakemeldinger til studenter

## 4 standarder utgjør en helhet







Standard  
Norge



67 83 86 00

[info@standard.no](mailto:info@standard.no)

[standard.no](http://standard.no)