

SMB-rapport: Standard Norges aktiviteter i 2024

I forordning om standardisering 1025/2012 skal Standard Norge rapportere gjennomførte aktiviteter overfor SMBer (små og mellomstore bedrifter). Målet med rapporten er å synliggjøre på hvilke områder det er tatt initiativ for å ta hensyn til både SMB-involvering i standardiseringsarbeidet og SMBers bruk av standarder.

EUs definisjon av SMB-er er i denne forbindelse benyttet, altså virksomheter med under 250 ansatte. Ifølge oversikter fra Statistisk Sentralbyrå er over 99 prosent av alle bedrifter i Norge da definert som SMBer¹.

I Standard Norges strategi er tiltak overfor SMBer målsatt på en rekke områder. I 2024 ble det videreført en rekke aktiviteter for å få enda flere SMBer med i standardiseringsarbeidet, og for å tilrettelegge for bruken av standardene overfor denne målgruppen. Disse er:

- Samarbeidsavtaler med bransjeorganisasjoner som representerer SMBer
- Opplæring av deltakere i standardiseringsarbeid med søkelys på ivaretagelse av SMB-behov, blant annet gjennom et digitalt kursopplegg
- Formidling av reisestøtteordningen til Small Business Standards overfor norske SMBer
- Informasjon til SMBer om relevante standarder gjennom Standard Morgen, som arrangeres både hybrid og heldigitalt for å lette deltakelse
- En rekke pilotprosjekter er i gang for å tilby kundene innhold fra standardene i et format som gjør at det kan brukes mer integrert i egne digitale verktøy og systemer
- Bruk av samhandlingsverktøy for økt effektivitet i standardiseringsprosessen
- Bruk av virtuelle møter som gjør det enklere for SMBer å delta i standardiseringsarbeidet
- Samarbeid med Innovasjon Norge for å nå ut til oppstartsbedrifter, bedrifter i nye bransjer og bedrifter som mottar bistand fra Innovasjon Norge. Et digitalt kurs om standarder og standardisering er publisert på Innovasjon Norges digitale læringsplattform. Flere moduler om CE-merking, produktkrav og merking er under utvikling.

SMBers adgang til og deltakelse i standardiseringsaktiviteter

Standardiseringsprosessene i Standard Norge er åpne for alle interessenter. Det er ingen avgift for å delta i en standardiseringskomité. SMBer som ikke ønsker å delta aktivt i en standardiseringskomite kan gi sine kommentarer til høringsforslaget til en standard. Standard Norge tilbyr en nettbasert løsning for høringer som gjør det enklere for spesielt SMBer og gi kommentarer til høringsforslag. I Norge er det gratis å laste ned høringsforslag i høringsperioden.

I 2024 hadde Standard Norge 209 aktive nasjonale standardiseringskomiteer. Oversikter fra vårt komitéregister viser at det er deltakelse fra SMBer i 176 av disse komiteene (84 %).

¹ <https://www.ssb.no/virksomheter-foretak-og-regnskap/virksomheter-og-foretak/statistikk/virksomheter>

Postadresse

Standard Norge
Postboks 242
1326 Lysaker

E-post

info@standard.no

Telefon

67 83 86 00

Organisasjonsnummer

985 942 897

www.standard.no

Bruk av virtuelle møter nasjonalt og internasjonalt har fungert bra og bidratt til høyere deltakelse i standardiseringsarbeidet på en rekke områder. Overgang til virtuelle møter har bidratt til å effektivisere arbeidet og forenkle deltakelsen for særlig SMBer.

Kunnskap om standarder og standardisering for SMBer

Standard Norge tilbyr to gratis kurs om standardiseringsprosessen: Introduksjon til standardisering og Komitéarbeid. Begge kursene er dagskurs og holdes enten fysisk på en dag eller som webinar over to halve dager. I 2024 tilbydde Standard Norge også et eget kurs i standardisering tilpasset helsesektoren.

Til sammen samlet kursene i 2024 300 deltakere, som representerer en økning fra tidligere år. På kursene brukes blant annet den felles europeiske guiden (Guide 17) som skal ivareta behovene til SMB-er ved utvikling av standarder. Guiden er oversatt til norsk. Den er gratis tilgjengelig for alle deltakere i standardiseringsprosessen og inngår i kompendiet på kursene.

Standard Online, Standard Norges salgsselskap, gjennomfører en rekke kurs i bruk av standarder. Det er høy deltakelse fra SMB på disse kursene.

Informasjonsaktiviteter/suksesshistorier

Standard Norge gjennomførte 31 arrangementer i 2024 for å informere om standardiseringsprosjekter, forslag til standarder og nye standarder. Disse arrangementene inkluderer både Standard Morgen, som er gratis, samt arrangementer på Arendalsuka og andre arrangementer. Til sammen samlet arrangementene 4710 deltakere. De fleste arrangementene ble gjennomført digitalt, men vi arrangerte også hybridarrangementer hvor det var mulig å delta både fysisk og digitalt. Antall arrangementer og antall deltakere er høyere enn i 2023.

Mange arrangementer har representanter fra små og mellomstore bedrifter som innledere. Det bidrar til informasjon om hvordan standarder kan være et virkemiddel for små og mellomstore bedrifter og kan senke terskelen for bruk av standarder hos andre. Her er noen eksempler fra 2024:

- [Universell utforming og digitalisering](https://standard.no) (standard.no)
- [Lansering av nye norske standarder for coaching](https://standard.no) (standard.no)
- [Digitalt produktpass](https://standard.no) (standard.no)

Vi har utarbeidet en rekke suksesshistorier med utgangspunkt i erfaring med bruk av standarder og/eller hvorfor virksomheten deltar i standardiseringsarbeid. Flere av disse gjelder SMBer.

Beste praksis

Standard Norge deltar i en europeisk arbeidsgruppe som deler beste praksis for tiltak overfor SMBer; CEN/CENELEC SME Working Group. Standard Norge har bidratt aktivt med gode eksempler i denne gruppen, for eksempel knyttet til fravær av deltakeravgift i komitéarbeid.

Reisestøtte gjennom Small Business Standards (SBS)

I samarbeid med SBS markedsføres reisestøtteordninger de har etablert overfor norske SMBer på Standard Norges nettside

Postadresse

Standard Norge
Postboks 242
1326 Lysaker

E-post

info@standard.no

Telefon

67 83 86 00

Organisasjonsnummer

985 942 897

www.standard.no