Redegjørelse -i henhold til åpenhetsloven

Rapporteringsåret 2025

Om virksomhetens åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Standard Online

Innledning

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold trådte i kraft 1. juli 2022.
Lovens formål er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomhetene håndterer negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (§ 1).

Virksomheter skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene etter åpenhetsloven § 4. Det fremgår av åpenhetsloven § 5 at virksomheten skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene som er utført. Formålet med redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i virksomhetens nøkkelfunn i aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak som er iverksatt.

Loven pålegger også virksomheter en plikt til å svare på skriftlige informasjonshenvendelser fra enhver som retter dette mot virksomheten (§§ 6–7).
Respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og åpenhet om vårt arbeid med dette for allmennheten er viktig for Standard Online AS og er en integrert del av våre etiske retningslinjer, vårt arbeid med FNs bærekraftsmål, samt øvrig styrende prinsipper.

Formål

Formålet med redegjørelsen er å vise at Standard Online AS gjennom etablerte retningslinjer oppfyller kravene i åpenhetsloven. Våre retningslinjer bidrar til gjennomføring, bevisstgjøring og synliggjøring av:

- vårt arbeid, ansvar og forpliktelser med hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for alle arbeidstakere, leverandører, forretningsforbindelser og allmennheten i samsvar med gjeldende lovkrav og regelverk
- våre forventninger og krav til leverandører og forretningsforbindelser med hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- vår metode og prosesser i arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- vårt ansvar og vår metode for å sikre allmenheten tilgang til informasjon om hvordan vi arbeider med konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i henhold til åpenhetsloven, som følge av vår egen drift i leverandørkjeden og i samarbeid med våre forretningspartnere

- ansvaret for etterlevelse av disse retningslinjene i den daglige driften påligger styrene og de funksjonene som styrene eventuelt delegerer ansvaret til, og det skal blant annet kontinuerlig utføres aktsomhetsvurderinger og føres tilsyn med disse
- ansvar for etablering av retningslinjer og oppfølging av disse er delegert til Organisasjonsutvikling. Det påligger også et ansvar både hos ledere og arbeidstakere, som gjennom sine handlinger eller beslutninger har mulighet til å bidra til å redusere risikoen for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Disse retningslinjene evalueres årlig / eller dersom de reelle omstendighetene eller risikobildet endrer seg.

Standard Online AS sine aktiviteter og definisjon av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Standard Online AS er standardiseringens felles salgsselskap og kundefront. Selskapet eies av Standard Norge og Norsk Elektroteknisk Komite. Standard Online AS er leverandør av standarder, normer og relaterte produkter til hele det norske samfunn, men hovedmålgruppene er bedrifter, offentlig sektor og utdanningsinstitusjoner.

Standard Online AS har mange års erfaring med kurs og konferanser og holder hvert år ca. 160 kurs fordelt på en rekke fagområder innenfor standardiseringen. Standard Online AS tilbyr også rådgivningstjenester innenfor en rekke ISO- og NS-standarder.

Etablerte retningslinjer beskriver de grunnleggende elementene i Standard Online AS sin tilnærming til hvordan vi oppfyller vår forpliktelse til å respektere og overholde menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som en del av vårt samfunnsansvar. Retningslinjene vil være gjeldende for Standard Online AS sin forretningsdrift, dets arbeidstakere, styremedlemmer og ledere, så vel som leverandører og forretningsforbindelser.

Med de grunnleggende menneskerettighetene, og i tråd med Åpenhetslovens intensjon menes:
«… de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet.»[1],[2]

Med anstendige arbeidsforhold menes:

[1] Åpenhetsloven § 3, første ledd, bokstav b.
[2] I et norsk perspektiv er det særlig Grunnloven (LOV-1814-05-17), menneskerettsloven (LOV-1999-05-21-30), likestillings- og diskrimineringsloven (LOV-2017-06-16-51) som er relevante.

«… arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter etter bokstav b og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av.»[3],[4]

Som selskap er Standard Online AS forpliktet til å respektere menneskerettighetene, og har som målsetning å; unngå å forårsake, eller bidra til, negative konsekvenser for menneskerettigheter, forhindre eller redusere negative konsekvenser for menneskerettigheter i forbindelse med vår virksomhet, produkter eller tjenester gjennom forretningsforbindelser; og bidra positivt til å forbedre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for alle, og særskilt for sårbare grupper. I tillegg arbeider vi med kontinuerlig forbedring av miljøledelsessystem etter ISO 14001.

Arbeidsmetodikk

Standard Online AS jobber kontinuerlig og systematisk for å integrere respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i alle våre prosesser; ved anskaffelser, valg av leverandører og forretningsforbindelser, kontraktsoppfølging, virksomhetsendringer, rekruttering, dialog med interessenter mv. Vi arbeider aktivt med å justere våre eksisterende prosesser for å møte kravene om å identifisere, vurdere og håndtere risikoer for vår virksomhet og våre interessenter. Arbeidet er forankret og forankres fortløpende i våre prosesser, rutiner og strukturer.
For å sikre god bevissthet om viktigheten av å respektere menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gis det opplæring tilpasset de ansatte og ledernes ansvarsområder. Vi gjennomfører opplæringsaktiviteter for å bygge kunnskap blant medarbeidere, fremme bevissthet, ferdigheter og lederskap rundt menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderinger

Våre aktsomhetsvurderinger er basert på en risikobasert tilnærming i tråd med gjeldende lovgivning og vil innebære en vurdering av hva som anses mest kritisk å få løst først. Det vil sjelden være mulig å håndtere all potensiell og faktisk negativ påvirkning på en gang, og Standard Online AS vil måtte gjøre prioriteringer. Prioritering av risiko for menneskerettighetene gjøres på bakgrunn av alvorlighetsgrad, omfang og sannsynlighet for mulig negativ påvirkning eller skade, som en del av en løpende prosess. Vi gjennomfører fortløpende aktsomhetsvurderinger ved inngåelse av nye leverandørkontakter samtidig som vi har oppfølging av våre eksisterende leverandører. Vi støtter oss på anerkjente risikoindekser anbefalt av Forbrukertilsynet for å sikre gode underlag for våre vurderinger.

[3] Åpenhetsloven § 3, første ledd, bokstav c.
[4] I et norsk perspektiv er det særlig arbeidsmiljøloven (LOV-2005-06-17-62) og arbeidsmiljøforskriftene som er relevante, i tillegg til tariffavtaler, allmenngjøringsloven (LOV-1993-06-04-58) og allmenngjorte tariffavtaler.

Vi jobber kontinuerlig med utarbeidelse og justering av rutiner som inkluderer både interne og eksterne kontroller for å identifisere og overvåke risiko forbundet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjelder både for vår virksomhet, i leverandørkjeden og for andre forretningsforbindelser. Eksempelvis vil vi ved avtaleinngåelse av kontrakter bruke foreslåtte metoder fra Forbrukertilsynet for bakgrunnsundersøkelser av potensielle leverandører og sikre at dette inngår som en del av kravene til valg av leverandør/forretningspartner.

Geopolitisk påvirkning

I 2025 har det globale risikobildet fortsatt vært preget av geopolitisk usikkerhet, pågående krigshandlinger i Ukraina og Midtøsten, økte handelspolitiske spenninger mellom større økonomier samt vedvarende klima- og miljøutfordringer. Samtidig har økt forekomst av ekstremvær og press på naturressurser bidratt til større sårbarhet i globale leverandørkjeder. Disse forholdene kan påvirke produksjon, transport og tilgang på varer og innsatsfaktorer, og medfører økt risiko knyttet til arbeidsforhold, menneskerettigheter og miljøpåvirkning i enkelte deler av leverandørkjeden. Endrede handelsmønstre, sikkerhetsutfordringer, sanksjoner og restriksjoner kan også påvirke sporbarhet og innsyn hos underleverandører.

På bakgrunn av dette har virksomheten i 2025 videreført arbeidet med kartlegging og vurdering av risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede. Internasjonale forhold understreker betydningen av systematisk leverandøroppfølging, dialog og innhenting av relevant dokumentasjon fra våre samarbeidspartnere.

Kartlegging og vurdering

Våre største leverandører er innen IT-utstyr samt varer og tjenester til kontordrift. Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi identifisert at disse leverandørkjedene kan innebære både sosiale og miljømessige risikoer, særlig knyttet til arbeidsforhold i produksjonsledd, utvinning av råvarer, produksjon av elektroniske komponenter og miljøpåvirkning i deler av leverandørkjeden. Risikoen varierer avhengig av produktkategori, produksjonsland og kompleksiteten i leverandørkjeden, og vurderes som høyere i land og regioner hvor arbeidstakerrettigheter er svakt beskyttet, myndighetskontrollen er begrenset eller miljøregelverket håndheves i mindre grad.

I løpet av 2025 har vi gjort få endringer i leverandørbasen. Virksomheten har fortsatt en bevisst strategi om å benytte større og etablerte leverandører som arbeider systematisk med bærekraft, menneskerettigheter og leverandøroppfølging, og som er tilgjengelige for dialog og informasjonsutveksling. Vi opprettholder løpende kontakt med våre største leverandører og foretar konkrete vurderinger ved behov.

Våre innkjøp skjer hovedsakelig gjennom leverandørenes ordinære lager- og distribusjonskanaler. Leverandørene er i hovedsak distributører og forhandlere, og eier normalt ikke selv produksjonsanleggene hvor varene produseres. Dette innebærer at risikoen i stor grad er knyttet til underliggende produksjonsledd, noe som stiller krav til leverandørenes egne systemer for aktsomhetsvurderinger og oppfølging av sine leverandørkjeder.

Vi kjenner til at leverandører arbeider systematisk, og besøker jevnlig produksjonsanlegg hvor de importerer sine varer fra, og videre rapporterer antall besøk, antall revisjoner og antall avvik med krav om handling. De store leverandørene innhenter i tillegg, til egne risikovurderinger, vurderinger fra anerkjente risikokilder som Verdensbanken og WHO.

Selv om vi stiller krav til våre leverandører og etterspør relevant dokumentasjon, er det fortsatt utfordrende å oppnå full sporbarhet og transparens gjennom alle ledd i leverandørkjeden, spesielt tilbake til råvareutvinning og tidlige produksjonsledd. Kompleksiteten i globale leverandørkjeder innebærer at innsyn og påvirkningsmuligheter reduseres jo lenger ut i leverandørkjeden man kommer. Samtidig opplever vi at bevisstheten rundt menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ansvarlige leverandørkjeder har økt blant våre leverandører. Åpenhetsloven har bidratt til økt oppmerksomhet om disse temaene og styrket forventningene til dokumentasjon, risikovurderinger og leverandøroppfølging.

Vi er bevisste på at vår mulighet til direkte kontroll er begrenset i de underliggende leddene av leverandørkjeden. Informasjon om sluttproduksjon og direkte leverandører er generelt mer tilgjengelig enn informasjon om råvareutvinning og underleverandører. Vi velger å benytte oss av veiledningstjenesten til Forbrukertilsynet samt følger jevnlig med på regjeringen.no sine vurderinger og tar videre med deres anbefalinger inn i våre vurderinger.

Selv om vår direkte påvirkningsmulighet i de underliggende leddene av leverandørkjeden er begrenset, er vi bevisste på vårt ansvar som innkjøper og samarbeidspartner. Vi søker å bruke den påvirkningskraften vi har gjennom dialog med leverandører, ved å stille spørsmål om deres arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, etterspørre relevant dokumentasjon og fremheve betydningen av ansvarlig forretningspraksis. Gjennom vårt løpende arbeid ønsker vi å bidra til økt bevissthet, styrke gode holdninger og understøtte utviklingen av mer ansvarlige og bærekraftige leverandørkjeder. Vi legger til grunn at kontinuerlig dialog og tydelige forventninger over tid kan bidra til positive endringer, også i deler av leverandørkjeden hvor vår direkte innflytelse er begrenset.

Varsler og innspill

Standard Online AS har etablert en åpen og lett tilgjengelig varslingskanal til vår fasilitetskoordinator som gjør det mulig for alle medarbeidere å melde fra om forhold som kan være eventuelle brudd på våre rutiner og retningslinjer eller lovpålagte forpliktelser. Vi oppfordrer medarbeidere til å rapportere uregelmessigheter. I løpet av 2025 har Standard Norge arbeidet med å gjøre varslingskanalen mer synlig og tilgjengelig gjennom selskapets intranettsider. Målet er å sikre lav terskel for varsling og gjøre det enkelt for medarbeidere å melde fra om kritikkverdige forhold.

Bærekraft er et viktig element i Standard Norge-konsernets kompetansestrategi. Gjennom et konsernovergripende strategisk prosjekt arbeides det systematisk med å styrke kunnskapen om bærekraft i organisasjonen. Alle medarbeidere involveres i arbeidet for å fremme bevissthet, engasjement og medvirkning, og for å sikre at bærekraftperspektiver integreres i virksomhetens beslutninger og arbeidsprosesser. Standard Norge-konsernet har etablert en egen miljøgruppe med ansvar for å omsette virksomhetens miljøpolicy til konkrete rutiner og tiltak, samt bidra til implementering og forankring i organisasjonen. Miljøgruppen skal understøtte kontinuerlig forbedring av miljøarbeidet og bidra til at bærekraftshensyn integreres i virksomhetens daglige drift.

Vi opplever samtidig et økende engasjement blant våre medarbeidere når det gjelder bærekraft og ansvarlige leverandørvalg. Medarbeidere viser større interesse for hvilke leverandører Standard Norge samarbeider med, og hvordan disse arbeider med menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø. Dette bidrar til økt bevissthet og styrker virksomhetens arbeid med ansvarlige innkjøp og aktsomhetsvurderinger.

Vår påvirkning

Standard Online AS har et tydelig mål om fortsatt styrke arbeidet innen bærekraft, både i egen virksomhet og gjennom tjenestene vi levere. Dette er forankret i vårt verdigrunnlag og vår strategi. Det er også i tråd med nåværende og kommende lovgivning samt globale retningslinjer som FNs veiledende prinsipper.

Vi arbeider for å stoppe, forebygge og begrense de potensielle risikoene for menneskerettigheter og negativ miljøpåvirkning. Gjennom våre aktsomhetsvurderinger arbeider vi systematisk for å identifisere, forebygge, begrense og følge opp risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og miljø i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Vi legger vekt på kontinuerlig forbedring og dialog med våre leverandører for å bidra til ansvarlig forretningspraksis.

I enkelte tilfeller kan det være aktuelt å avslutte en forretningsrelasjon dersom risikoen vurderes som uakseptabel og ikke kan reduseres gjennom oppfølging eller tiltak. Samtidig er det vår erfaring at varige forbedringer ofte oppnås gjennom aktivt samarbeid, tydelige forventninger og konstruktiv påvirkning. Vi mener derfor at vi i

mange tilfeller kan bidra til positiv utvikling ved å opprettholde dialogen med leverandører, stille krav til ansvarlig praksis og følge opp deres arbeid med menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø.

Prioritert område 2025

I 2025 har vi hatt særlig oppmerksomhet rettet mot leverandører av renholds- og kantinetjenester. Disse tjenesteområdene er generelt forbundet med en forhøyet risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter, sosial dumping og uakseptable arbeidsforhold, og inngår derfor som et prioritert område i våre aktsomhetsvurderinger.

Vi har en løpende dialog med vår utleier om drift og oppfølging av våre lokaler, som gjennom sine aktsomhetsvurderinger har identifisert bl.a. renhold, vakthold som et av flere områder med særskilt risiko knyttet til arbeidsforhold hos underleverandører. Som del av sitt arbeid innhenter utleier informasjon gjennom kartleggingsskjemaer, gjennomfører risikovurderinger av mottatte svar og følger opp leverandører direkte ved behov.

I tillegg til oppfølgingen som gjennomføres av utleier, har Standard Norge-konsernet en tett dialog med leverandøren av renholdstjenester. Vår fasilitetskooridinator har regelmessig kontakt med leverandøren for å følge opp arbeidsforholdene til medarbeiderne som utfører tjenestene i våre lokaler. Formålet er å bidra til at medarbeiderne har forsvarlige arbeidsforhold, nødvendige arbeidsverktøy og tilstrekkelige rammer for å utføre arbeidet på en god måte.
Vi vurderer den løpende dialogen med både utleier og våre tjenesteleverandører som et viktig tiltak for å forebygge risiko og bidra til ansvarlige arbeidsforhold i leverandørkjeden.

I løpet av 2025 har Standard Norge-konsernet utarbeidet en felles innkjøpsrutine som et sentralt virkemiddel i arbeidet med ansvarlige innkjøp og etterlevelse av åpenhetsloven. Rutinen skal sikre at alle anskaffelser gjennomføres i tråd med konsernets etiske retningslinjer og krav til respekt for menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ansvarlig forretningspraksis.

Åpenhetsloven er integrert som en grunnleggende premiss for innkjøpsarbeidet, og rutinen stiller krav til blant annet dokumentasjon, leverandøroppfølging, miljøhensyn, habilitet og risikovurderinger. Innkjøpsprosessene bygger på prinsipper om bærekraft, transparens og ansvarlighet, og bidrar til styrket kontroll og oppfølging i leverandørkjeden.

I løpet av 2025 har Standard Norge-konsernet i tillegg ytterligere revidert og styrket innkjøpsrutinen. Det vil stilles mer konkrete krav til informasjon og dokumentasjon fra leverandører, blant annet knyttet til deres arbeid med menneskerettigheter,

arbeidsforhold, etiske retningslinjer og aktsomhetsvurderinger.

Som en del av dette arbeidet tydeliggjøres kommunikasjonen overfor leverandørene om hvilke forventninger og krav Standard Norge-konsernet stiller til ansvarlig virksomhetsutøvelse. Gjennom leverandørbrev, kontraktsvilkår og dialog i anskaffelsesprosessen kommuniseres det tydelig hva leverandørene forventes å etterleve, og hvilke krav som legges til grunn for å inngå og opprettholde et kontraktsforhold med konsernet.

Den oppdaterte innkjøpsrutinen ferdigstilles i løpet av 2026 og planlegges implementert i tredje kvartal. Implementeringen vil understøttes av informasjonstiltak og opplæring for relevante medarbeidere.

Denne systematiske tilnærmingen bidrar til å identifisere, forebygge og håndtere risiko i leverandørkjeden, samtidig som den styrker konsernets mulighet til å bruke sin påvirkningskraft til å fremme ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis

Status

- Rutiner er etablert av avdelingen Organisasjonsutvikling
- Ansvaret for oppfølging er delegert til Organisasjonsutvikling
- Utøvelse er fordelt internt på tvers av nivåer og avdelinger
- Aktsomhetsvurderinger gjennomføres jevnlig for våre største leverandører og samarbeidspartnere
- Aktsomhetsvurderinger gjennomføre ved inngåelse av nye leverandørkontakter •
- Risikokartlegging gjennomføres jevnlig
- Det er utarbeidet en ny innkjøpspolicy som sikrer etterlevelse av åpenhetsloven
- Det er etablert en gruppe som trer sammen ved eventuelle funn for å vurdere nødvendige tiltak
- Varslingskanal for medarbeidere er etablert

Planlagte aktiviteter

- Kartlegging og aktsomhetsvurderinger gjøres fortløpende ved inngåelse av nye leverandørkontakter eller ved endringer av risiko
- Fortsette arbeidet med å gjennomføre regelmessig direkte kontakt med utvalgte hovedleverandører
- Fortsette arbeidet med kompetanseheving og informasjon til ledere og arbeidstakere på intranett og intern varslingskanal
- Revidere informasjon til nye medarbeidere gjennom Standard Online AS sitt introduksjonsprogram
- Kontinuerlig forbedring av etablerte rutiner

Resultat

- Ingen funn

Oslo, 25.06.2026

Signed by:Harald
Signed at:2026-06
Reason:Witnessin



Harald L. Hesselroth

Administrerende direktør
Standard Online AS

Signed by:Jacob
Signed at:2026-11
Reason:Witnessin



Jacob Mehus

Styreleder
Standard Online AS