

## Svar på spørsmål

Viser til deres henvendelse til Forbrukertilsynet den 03.02.2026. Under ser dere våre oppdaterte svar i tilknytning til deres oppfølgingsspørsmål den 30.01.2026. For oversiktens del legger vi også ved veiledningen dere fikk fra oss den 09.01.2026.

### **1. Angrerett gjelder ikke ved kjøp av håndverkertjenester hvor avtale er inngått på forretningsstedet til tjenesteyteren.**

Angrerettloven kommer kun til anvendelse for avtaler inngått ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler. Hvis det er inngått avtale på tjenesteyterens faste forretningssted, vil angrerettloven ikke komme til anvendelse. Det vil si at det ikke er angrerett på slike avtaler. Vi viser til vår veiledning i brev av 09.01.2026, punkt 2.1 og 3.1 om fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler.

### **2. Angrerett gjelder ikke ved befaring hos forbrukeren når et tilbud er oversendt 4 dager etter befaring og avtale deretter inngås.**

Som vi skriver i vårt brev av 09.01.2026, punkt 3.2 situasjon 8, vil ikke dette anses som en avtale inngått utenom faste forretningslokaler da avtalen ikke er inngått «umiddelbart» etter at den næringsdrivende tok kontakt med forbrukeren. Angrerettloven kommer ikke til anvendelse og forbrukeren har dermed ikke angrerett.

Dette betyr imidlertid ikke at alle avtaler som er inngått 1-3 dager etter befaring anses som en avtale inngått utenom faste forretningslokaler. Det må alltid vurderes konkret om en avtale er inngått «umiddelbart» etter at den næringsdrivende tok kontakt med forbrukeren utenom næringsdrivendes faste forretningslokaler. Vi viser til vår veiledning i brev av 09.01.2026, punkt 3.1.2.

### **3. Angrerett gjelder ikke reparasjoner eller tjenester som det haster å få utført der forbrukeren uttrykkelig ber tjenesteyteren om å besøke forbrukeren.**

Angrerettloven § 22 første ledd bokstav i gjør unntak fra angreretten for avtaler om

*«reparasjoner eller tjenester som det haster å få utført der forbrukeren uttrykkelig ber den næringsdrivende om å besøke forbrukeren. Tilleggstjenester eller tilleggsvarer som ytes samtidig, og som ikke dekkes av første punktum, omfattes ikke av unntaket fra angreretten».*

Det vil si at forbrukeren ikke har angrerett på avtaler som omfatter hastende reparasjoner og vedlikehold. Hvorvidt noe «haster» må vurderes konkret i hvert enkelt tilfelle. For eksempel vil tømning av en oversvømt kjeller være unntatt fra angreretten.<sup>1</sup> Unntaket gjelder også dersom forbrukeren ombestemmer seg etter å ha tilkalt den næringsdrivende.<sup>2</sup>

Vi minner om at næringsdrivende, før avtaleinngåelse, må opplyse forbrukeren om at en slik avtale (reparasjon eller vedlikehold som haster) er unntatt fra angreretten. Dette følger av angrerettloven § 8 første ledd bokstav k.

Hvis det er snakk om en avtale (reparasjon eller vedlikehold) som *ikke* haster, vil forbrukeren i utgangspunktet har angrerett. Da gjelder angrerettlovens regler om førtidig oppstart. Dette følger av angrerettloven § 12. Hvis forbrukeren ønsker at levering av tjenesten starter før utløpet av angrefristen,<sup>3</sup> og avtalen innebærer en betalingsforpliktelse for forbrukeren, skal den næringsdrivende

- kreve at forbrukeren fremsetter en uttrykkelig anmodning om førtidig oppstart på et varig medium, for eksempel e-post
- be om at forbrukeren erkjenner at angreretten vil gå tapt når avtalen er oppfylt fullt ut av den næringsdrivende.

Dersom oppstart av levering av tjenesten skjer før utløpet av angrefristen, og forbruker hverken har gitt anmodning om førtidig oppstart eller erkjent tap av angrerett ved oppfyllelse, er konsekvensen av forbruker fremdeles vil ha full angrerett. Her er det også viktig å bemerke seg at angrerettloven gjør unntak fra angreretten for avtaler om tjenester som er *levert fullt ut*, se angrerettloven § 22 første ledd bokstav c.

I november 2025 sendte vi et veiledningsbrev til aktører som markedsfører og tilbyr strømavtaler til forbrukere gjennom boligovertakelsesprotokoll eller kontrakt. I brevet veiledet vi blant annet kravene til førtidig oppstart. Les brevets punkt 4.6 for mer informasjon om regelverket: [Krav til markedsføring av strøm og inngåelse av strømavtale ved valg av strømleverandør i boligovertakelsesprotokoll](#).

Vi gjør også oppmerksom på angrerettloven § 11 som setter begrensninger i tjenesteyterens opplysningsplikt for tjenesteavtaler som ikke overstiger 1500 kroner.

#### **4. Angrerett gjelder og tjenesteyter må sende ut angrerettskjema til forbruker når all kommunikasjon rundt avtaleinngåelse har vært elektronisk.**

Ja, hvis avtalen er inngått ved fjernsalg, har tjenesteyter har en plikt til å gi forbrukeren et angreskjema. Dette følger av angrerettloven § 8 første ledd bokstav h andre setning. Barne- og familiedepartementet har utarbeidet både et angreskjema og et skjema for opplysninger om angrerett som næringsdrivende kan bruke. Dere finner skjemaene her: <https://signform.no/dss/index.php?view=forms&id=12>.

---

<sup>1</sup> Prop.64 L (2013-2014) s. 60.

<sup>2</sup> Prop.64 L (2013-2014) s. 61.

<sup>3</sup> Se angrefristen i angrl. § 21, jf. § 6.

---

#### **Forbrukertilsynet**

Porselensveien 32, Porsgrunn  
Postboks 2862 Kjørbekk  
3702 Skien

Telefon: +47 23 400 600  
E-post: [post@forbrukertilsynet.no](mailto:post@forbrukertilsynet.no)  
Nettside: [www.forbrukertilsynet.no](http://www.forbrukertilsynet.no)

**5. Angrerett gjelder og tjenesteyter må sende ut angrerettsskjema dersom det har skjedd en befaring hos forbruker og avtale er inngått på stedet.**

Ja, tjenesteyter har en plikt til å gi forbrukeren et angreskjema hvis avtalen er inngått ved salg utenom faste forretningslokaler. Dette følger av angrerettloven § 8 første ledd bokstav h andre setning. Barne- og familiedepartementet har utarbeidet både et angreskjema og et skjema for opplysninger om angrerett som næringsdrivende kan bruke. Dere finner skjemaene her:

<https://signform.no/dss/index.php?view=forms&id=12>.

Vennlig hilsen

Mari Bakke Akslen  
fungerende underdirektør

Silje Juul Anthonsen  
juridisk rådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen håndskrevet signatur*

---

**Forbrukertilsynet**

Porselensveien 32, Porsgrunn  
Postboks 2862 Kjørbekk  
3702 Skien

Telefon: +47 23 400 600  
E-post: [post@forbrukertilsynet.no](mailto:post@forbrukertilsynet.no)  
Nettside: [www.forbrukertilsynet.no](http://www.forbrukertilsynet.no)