

Standard Norge
v/ Marthe Hagberg
Pb. 242
1326 LYSAKER

Deres ref

Vår ref
25/3013-

Dato
17. september 2025

Angrerett ved kjøp av håndverkertjenester og byggesett til bolig

Vi viser til Standard Norges brev til Justis- og beredskapsdepartementets Lovavdeling. Barne- og familiedepartementet har ansvaret for angrerettloven, og brevet er sendt oss for besvarelse.

Standard Norge lurer på hvilken betydning avgjørelse fra EU-domstolen C 97/22 fra 17. mai 2023 har for forståelsen av angrerettloven. Saken gjelder virkningen av manglende informasjon fra håndverker til forbruker. Avgjørelsen er i tråd med reglene i angrerettloven, og er omtalt i artikkelen lenket til nedenfor.

<https://svw.no/artikler/betalingsfritak-for-leverte-tjenester-ved-manglende-informasjon-om-angrerett>

Når det gjelder generell informasjon om hva som omfattes av begrepet «fjernsalg», viser vi til lovproposisjonen som gjennomførte forbrukerrettighetsdirektivet (direktiv 2011/83/EU) i norsk rett, punkt 3.7. (Prop. 64 L (2013-2014) Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven)).

Standard Norge stiller i kulepunkter to spørsmål om angrerettlovens virkeområde. Svaret er ja på begge spørsmål. Det anses blant annet som salg utenom faste forretningslokaler når håndverker inngår avtale med forbruker på en befaring, selv om det er forbrukeren som har tatt initiativ til befaringen.

Når det gjelder rekkevidden av unntaket i angrerettloven § 2 første ledd bokstav b viser vi til punkt 3.2.5 om fast eiendom i ovennevnte lovproposisjon. Vi legger til grunn at direktivets artikkel 3 nr. 3 bokstav f er gjennomført ved denne bestemmelsen, men nærmere

grensedragning av vesentlighetskriteriet må tas av domstolene. Virkningen av at unntaket fra virkeområdet ikke gjelder, er at loven gjelder og håndverkeren må være nøye med å gi tilstrekkelig informasjon etter kravene i loven, også om angreretten. I motsatt fall vil angreretten kunne utvides til ett år og 14 dager, jf. angrerettloven § 21 tredje ledd, og håndverkeren risikerer ikke å få betalt for utført arbeid.

Ad spørsmål om bruk av angreskjema: Etter angrerettloven § 8 første ledd bokstav h skal den næringsdrivende gi forbrukeren et standardisert angreskjema, samt opplysninger om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåtene for å bruke angreretten. Standarden til skjemaet er fastsatt i vedlegg B til forbrukerrettighetsdirektivet. Dette vedlegget er ikke lett tilgjengelig for de fleste. For å imøtekomme næringen er det utarbeidet et standard *angreskjema* som finnes på statlig blankettarkiv [Statlige blanketter](#). Det er ingenting i veien for at næringsdrivende lager sitt eget skjema, så fremt kravene til standardskjema er oppfylt. På statlig blankettarkiv vedr. angrerett ligger det også et *opplysningsskjema* for angrerett. Det er ikke plikt for næringsdrivende å benytte dette skjemaet, men dersom skjemaet er korrekt utfyllt, anses de sentrale opplysningene for gitt til forbrukeren. Se også forskriften om opplysningsplikt og angrerett. Se også loven § 13 om unntak fra formkrav for tjenesteavtaler som ikke overstiger kr 1500.

Når det gjelder Standard Norges spørsmål om bortfall av plikt til å betale etter utført tjeneste ved manglende opplysninger, vises det til EU-dommen som Standard Norge selv har vist til, samt artikkelen lenket til ovenfor.

Når det gjelder kjøp av byggesett som er tilpasset forbrukerens ønsker, må man skille mellom angrerettlovens krav til forhåndsopplysninger og angrerett. Hvorvidt lovens unntak fra angrerett i angrerettloven § 22 første ledd bokstav e om fremstilling etter forbrukerens spesifikasjoner mv. kommer til anvendelse, må vurderes konkret. Se likevel andre ledd om at unntaket ikke gjelder ved uanmodet dørsalg.

Med hilsen

Aslaug Skrede Gauslaa (e.f.)
avdelingsdirektør

Nina Wilmar Oftedahl
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer