

Vår saksbehandler
Marthe Hagberg, tlf. 960 49 049

Til berørte organisasjoner

Vår dato
2026-04-08

Vår ref.
SN/K 514

Deres dato
YYYY-MM-DD

Deres ref.
Reference

Opplysningsplikt om angrerett ved kjøp av håndverkertjenester

Komiteen i Standard Norge som jobber med kjøp av håndverkertjenester og revisjonen av Byggblankett 3501 og 3502, har fått avklart at ved avtaler om håndverkertjenester gjelder opplysningsplikt om angrerett. Dette gjelder inngåelse av avtale ved fjernsalg eller avtale utenom faste forretningslokaler.

Dette betyr at håndverkere må sende ut angreskjema til forbruker i følgende tilfeller:

- Dersom avtale er inngått ved fjernsalg. Eksempel på fjernsalg kan være når all kommunikasjon rundt avtaleinngåelse har vært elektronisk ved telefon/sms, epost eller på nett, og håndverkeren normalt legger til rette for slik kommunikasjon ved organisert ordning. Forbrukertilsynet har bekreftet at det vil bero på en konkret vurdering i det enkelte tilfellet hva en organisert ordning er.
- Dersom avtale er inngått utenom faste forretningslokaler. Eksempel på dette er når håndverkeren er på befaring hos forbruker og avtale er inngått på stedet. Vi har fått bekreftet fra Forbrukertilsynet at dette likevel ikke gjelder hvis det har gått mer enn 4 dager etter befaring før tilbudet oversendes forbruker, og avtale deretter inngås.

Angrerett gjelder derimot **ikke** ved:

- kjøp av håndverkertjenester hvor avtale er inngått på forretningsstedet til håndverkeren
- reparasjoner eller tjenester som det haster å få utført, der forbrukeren uttrykkelig ber håndverkeren om å besøke forbrukeren

Bakgrunn

I revisjonsarbeidet til SN/K 514 Kjøp av håndverkertjenester har komiteen blitt oppmerksom på en problemstilling knyttet til opplysningsplikt om angrerett ved forbrukerkjøp. Komiteen reviderer:

- Byggblankett 3501 Håndverkertjenesteloven - Kontrakt om arbeider på fast eiendom - Avtalt vederlag over 2G
- Byggblankett 3502 Håndverkertjenesteloven - Kontrakt om arbeider på fast eiendom - Avtalt vederlag mindre enn 2G

Komiteen lagde en henvendelse til lovavdelingen i Justisdepartementet for å avklare rettstilstanden knyttet til forståelsen av lov 20. juni 2014 nr. 27 om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angreretteloven) i lys av håndverkertjenesteloven og forbrukerkjøpsloven. Denne ble videresendt til Barne- og familiedepartementet (BFD), som ga en uttalelse. Etter oppfølgingsspørsmål fra komiteen har Forbrukertilsynet gitt utfyllende svar.

Forbrukertilsynet er tydelige på at håndverkere har opplysningsplikt før avtaleinngåelse ved fjernsalg og i enkelte tilfeller av salg utenom faste forretningslokaler i henhold til angreretteloven § 8.

Det er særlig angrerett i § 8 første ledd bokstav h samt vilkårene, tidsfristene og fremgangsmåtene for å bruke angreretten som er relevant for dette informasjonsskrivet, samt bruk av angreskjema i henhold til angrerettloven § 8 andre ledd. Det avgjørende for fjernsalg er om avtale er inngått ved «organisert ordning». Ved salg utenom faste forretningslokaler vil det være om oversendelse av tilbud og signering av avtale skjer «umiddelbart» etter for eksempel en befaring hos forbrukeren.

Tiltak

Det understrekes at i tilfeller hvor salg av håndverketjenester anses som fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler, må håndverkere være nøye med å gi tilstrekkelig informasjon etter kravene i loven, også om angreretten. I motsatt fall vil angreretten kunne utvides til ett år og 14 dager, jf. angrerettloven § 21 tredje ledd, og håndverkeren risikerer å ikke få betalt for utført arbeid.

Departementet har utarbeidet et standard angreskjema som finnes på [statlig blankettarkiv](#). Det er ingenting i veien for at næringsdrivende kan lage sitt eget skjema, så fremt kravene til standardskjema er oppfylt. I forannevnte arkiv finnes også et opplysningsskjema for angrerett. Det er ikke plikt for næringsdrivende å benytte dette skjemaet, men dersom skjemaet er korrekt utfyllt, anses de sentrale opplysningene for gitt til forbrukeren.

Det jobbes med en tilrettelegging i dagens versjoner av Byggblankett 3501 og 3502 for å kunne velge (ved avkrysning) at en tekst om angrerett tas inn i utskriften i blankettene. Den 16. april 2026 vil blankettene bli justert med følgende tekst:

«Vi gjør oppmerksomme på at opplysningsplikt om angrerett i henhold til angrerettloven kan gjelde i forbindelse med bruk av denne blanketten. I relevante tilfeller kan partene ta inn nedenstående tekst i utskriften av blanketten ved å krysse av (husk å legge ved angreskjema):

- Forbruker kan gå fra denne avtalen opptil 14 dager fra signering i henhold til lov 20. juni 2014 nr. 27 om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler. Etter dette er avtalen bindende. Hvis forbruker ønsker å gå fra avtalen innen fristen i de aktuelle tilfellene skal «Angreskjema ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle (Q-0319B/N)», som finnes på Statlig blankettarkiv, benyttes. Skjema følger vedlagt»

Til orientering har det i tillegg vært vurdert om denne problemstillingen gjelder ved kjøp av byggesett til bolig, men komiteen forstår det dithen at disse tilfellene alltid vil falle utenfor.

Standard Norge overlater til organisasjonene å ta stilling til videre oppfølging ovenfor sine medlemmer.

Vennlig hilsen på vegne av SN/K 514,

Marthe Hagberg
Prosjektleder, Standard Norge

Vedlegg: Uttalelse fra Barne- og familiedepartementet om angrerett og tre påfølgende svar fra Forbrukertilsynet knyttet til oppfølgings spørsmål.