

## SMB-rapport: Standard Norges aktiviteter i 2022

I forordning om standardisering 1025/2012 skal Standard Norge rapportere gjennomførte aktiviteter overfor SMBer (små og mellomstore bedrifter). Målet med rapporten er å synliggjøre på hvilke områder det er tatt særlig initiativ for å ta hensyn til både SMB-involvering i standardiseringsarbeidet og bruk av standarder.

EUsdefinisjon av SMB-er er i denne forbindelse benyttet, altså virksomheter med under 250 ansatte. Ifølge oversikter fra de største næringsorganisasjonene i Norge er over 99 prosent av alle bedrifter i Norge da definert som SMBer<sup>1</sup>.

I Standard Norges strategi er tiltak overfor SMBer målsatt på en rekke områder. I 2022 ble det videreført en rekke aktiviteter for å få enda flere SMBer med i standardiseringsarbeidet, og for å tilrettelegge for bruken av standardene overfor denne målgruppen. Disse er:

- Samarbeidsavtaler med bransjeorganisasjoner som representerer SMB-er.
- Opplæring av deltakere i standardiseringsarbeid med søkelys på ivaretagelse av SMB behov.
- Formidling av reisestøtteordningen til Small Business Standards overfor norske SMBer.
- Informasjon til SMBer om relevante standarder gjennom Standard Morgen.
- En rekke pilotprosjekt for å tilby kundene innhold fra standardene i et format som gjør at de kan brukes mer integrert i egne digitale verktøy og systemer.
- Bruk av samhandlingsverktøy for økt effektivitet i standardiseringsprosessen.
- Bruk av virtuelle møter som gjør det enklere for SMBer å delta i standardiseringsarbeidet

### SMBers adgang til og deltakelse i standardiseringsaktiviteter

Standardiseringsprosessene i Standard Norge er åpne for alle interessenter. Det er ingen avgift for å delta i en standardiseringskomité. SMBer som ikke ønsker å delta aktivt i standardiseringskomiteen kan gi sine kommentarer til høringsforslaget til en standard. Standard Norge tilbyr en nettbasert løsning for høringer som gjør det enklere for spesielt SMBer og gi kommentarer til høringsforslag. Det er gratis å laste ned høringsforslag i høringsperioden.

I 2021 hadde Standard Norge 226 aktive standardiseringskomiteer for nasjonal og internasjonal standardisering. 223 av disse komiteene er relevante i forhold til deltakelse fra SMBer. Oversikter fra vårt komitéregister viser at det er deltakelse fra SMBer i 180 av disse komiteene (80 %).

Bruk av virtuelle møter nasjonalt og internasjonalt har fungert bra og bidratt til høyere deltakelse i standardiseringsarbeidet på en rekke områder. Overgang til virtuelle møter har bidratt til å effektivisere arbeidet og forenkle deltakelsen for særlig SMBer.

---

<sup>1</sup> <https://www.ssb.no/virksomheter-foretak-og-regnskap/virksomheter-og-foretak/statistikk/virksomheter>

#### Postadresse

Standard Norge  
Postboks 242  
1326 Lysaker

#### E-post

info@standard.no

#### Telefon

67 83 86 00

#### Organisasjonsnummer

985 942 897

[www.standard.no](http://www.standard.no)

### **Kunnskap om standarder og standardisering for SMBer**

Standard Norge tilbyr to gratis kurs om standardiseringsprosessen: Introduksjon til standardisering og Komitéarbeid. Begge kursene er dagskurs og holdes enten fysisk på en dag eller som webinar over to halve dager. Kursene samlet i 2022 87 deltakere som er en liten nedgang i forhold til 2021. 24 % av disse representerte SMBer. På kursene brukes blant annet den felles europeiske guiden (Guide 17) som skal ivareta behovene til SMB-er ved utvikling av standarder. Guiden er oversatt til norsk. Den er gratis tilgjengelig for alle deltakere i standardiseringsprosessen og inngår i kompendiet på kursene.

Standard Online, Standard Norges salgsselskap gjennomfører en rekke kurs i bruk av standarder. Det er høy SMB-deltakelse på disse kursene.

### **Informasjonsaktiviteter/suksesshistorier**

Standard Norge gjennomførte i 2022 14 arrangementer (Standard Morgen) for å informere om standardiseringsprosjekter, forslag til standarder og nye standarder. Disse arrangementene er gratis og samlet til sammen 1500 interessenter. 33 % av disse deltakerne representerte SMBer. De fleste arrangementene ble gjennomført som digitale møter, men det var også noen hybridmøter hvor det var deltakere både fysisk og digitalt. Antall deltakere er lavere enn i 2021. Dette skyldes nok i hovedsak at vi arrangerte fem færre Standard Morgen og at det har vært flere «smale» tema med et mer begrenset omfang potensielle deltakere enn det var i 2021.

Vi har utarbeidet en rekke suksesshistorier med utgangspunkt i erfaring med bruk av standarder og/eller hvorfor virksomheten deltar i standardiseringsarbeid. Flere av disse gjelder SMBer. I 2022 utarbeidet vi ingen nye slike, men har fortsatt å bruke de vi allerede har. Vi har også begynt å se på hvilke eksisterende historier som vi ønsker å oppdatere.

### **Beste praksis**

Standard Norge deltar i en europeisk arbeidsgruppe som deler beste praksis for tiltak overfor SMBer; CEN/CENELEC SME Working Group. I 2022 har denne gruppen vært særlig aktiv for å følge opp føringer og forventninger i EUs standardiseringsstrategi som ble lansert 2. februar 2022. Standard Norge har bidratt aktivt med gode eksempler i denne gruppen, for eksempel knyttet til fravær av deltakeravgift i komitéarbeid.

### **Reisestøtte gjennom Small Business Standards (SBS)**

I samarbeid med SBS markedsføres reisestøtteordninger de har etablert overfor norske SMBer gjennom Standard Norges nettside.

#### **Postadresse**

Standard Norge  
Postboks 242  
1326 Lysaker

#### **E-post**

info@standard.no

#### **Telefon**

67 83 86 00

#### **Organisasjonsnummer**

985 942 897

www.standard.no