

SMB rapport: Standard Norges aktiviteter i 2021

I forordning om standardisering 1025/2012 skal Standard Norge rapportere gjennomførte aktiviteter overfor SMBer (små og mellomstore bedrifter). Målet med rapporten er å synliggjøre på hvilke områder det er tatt særlig initiativ for å ta hensyn til både SMB-involvering i standardiseringsarbeidet og bruk av standarder.

EU sin definisjon av SMB-er er i denne forbindelse benyttet. Ifølge oversikter fra de største næringsorganisasjonene i Norge er da nær 98 prosent av alle bedrifter i Norge definert som SMB-er.

I Standard Norges strategi er tiltak overfor SMBer målsatt på en rekke områder. I 2021 ble det videreført en rekke aktiviteter for å få enda flere SMBer med i standardiseringsarbeidet, og for å tilrettelegge for bruken av standardene overfor denne målgruppen. Disse er:

- Samarbeidsavtaler med bransjeorganisasjoner som representerer SMB-er.
- Opplæring av deltakere i standardiseringsarbeid med søkelys på ivaretagelse av SMB behov.
- Formidling av reisestøtteordningen til Small Business Standards overfor norske SMBer.
- Informasjon til SMBer om relevante standarder gjennom Standard Morgen.
- Etablering av suksesshistorier med eksempler fra SMBer.
- En rekke pilotprosjekt for å tilby kundene innhold fra standardene i et format som gjør at de kan brukes mer integrert i egne digitale verktøy og systemer.
- Bruk av samhandlingsverktøy for økt effektivitet i standardiseringsprosessen.
- Bruk av virtuelle møter som gjør det enklere for SMBer å delta i standardiseringsarbeidet

SMB adgang til og deltakelse i standardiseringsaktiviteter

Standardiseringsprosessene i Standard Norge er åpne for alle interessenter. Det er ingen avgift for å delta i en standardiseringskomité. SMBer som ikke ønsker å delta aktivt i standardiseringskomiteen kan gi sine kommentarer til høringsforslaget til en standard. Standard Norge tilbyr en nettbasert løsning for høringer som gjør det enklere for spesielt SMBer og gi kommentarer til høringsforslag. Det er gratis å laste ned høringsforslag i høringsperioden.

I 2021 hadde Standard Norge 230 aktive standardiseringskomiteer for nasjonal og internasjonal standardisering. 226 av disse komiteene er relevante i forhold til deltakelse fra SMBer. Oversikter fra vårt komitéregister viser at det er deltakelse fra SMBer i 216 av disse komiteene (96 %). Utviklingen de siste årene har vært positiv med hensyn til SMB-deltakelse i våre standardiseringskomiteer.

2021 har vært preget pandemi og behov for omlegging til nye arbeidsmåter. Bruk av virtuelle møter nasjonalt og internasjonalt har fungert bra og bidratt til høyere deltakelse i standardiseringsarbeidet på en rekke områder. Overgang til virtuelle møter har bidratt til å

Postadresse

Standard Norge
Postboks 242
1326 Lysaker

E-post

info@standard.no

Telefon

67 83 86 00

Organisasjonsnummer

985 942 897

www.standard.no

effektivisere arbeidet og forenkle deltakelsen for særlig SMBer. Det antas at omfanget av virtuelle møter vil videreføres framover uavhengig utvikling av pandemien.

SMB kunnskap om standarder og standardisering


Standard Norge tilbyr gratis kurs om standardiseringsprosessen. Disse kursene består av to deler som går over to dager. Kursene samlet i 2021 129 deltakere som er en betydelig økning i forhold til 2020. 30 % av disse representerte SMBer. På kursene brukes blant annet den felles europeisk guide (Guide 17) som skal ivareta behovene til SMB-er ved utvikling av standarder. Guiden er oversatt til norsk og er gratis tilgjengelig for alle deltakere i standardiseringsprosessen.

Standard Online, Standard Norges salgsselskap gjennomfører en rekke kurs i bruk av standarder. Det er høy SMB-deltakelse på disse kursene.

Informasjonsaktiviteter/suksesshistorier

Standard Norge gjennomførte i 2021 19 arrangementer for å informere om standardiseringsprosjekter, forslag til standarder og nye standarder. Disse arrangementene er gratis og samlet til sammen 3700 deltakere. 49 % av disse deltakerne representerte SMBer. Arrangementene ble i hovedsak gjennomført som digitale møter. Antall deltakere er økt forhold til tidligere år. Dette skyldes trolig at terskelen for deltakelse er lavere fordi arrangementene gjennomføres digitalt.

Vi har utarbeidet en rekke suksesshistorier med utgangspunkt i erfaring med bruk av standarder og/eller hvorfor virksomheten deltar i standardiseringsarbeid. Flere av disse gjelder SMBer. I 2021 ble det utarbeidet to nye suksesshistorier gjeldende SMBer som er tilgjengelig via vårt nettsted.

- [Hafjell maskin](#) bruker ISO 9001 som konkurransefortrinn i anbudprosesser 
- [Asker Produkt](#) bruker standarder for arbeidsinkludering med tilpasset opplæring til mennesker med spesielle behov 

Beste praksis

Standard Norge deltar i en europeisk arbeidsgruppe som deler beste praksis for tiltak overfor SMBer; CEN/CENELEC SME Working Group.

Reisestøtte gjennom Small Business Standards (SBS)

I samarbeid med SBS markedsføres reisestøtteordninger de har etablert overfor norske SMBer gjennom Standard Norges nettside. Flere norske bedrifter fikk reisestøtte i 2021 og deltar i internasjonalt standardiseringsarbeid som SBS-eksperter.

Postadresse

Standard Norge
Postboks 242
1326 Lysaker

E-post

info@standard.no

Telefon

67 83 86 00

Organisasjonsnummer

985 942 897

www.standard.no