




2021-01-28

## SMB rapport: Standard Norges aktiviteter i 2020

I forordning om standardisering 1025/2012 skal Standard Norge rapportere gjennomførte aktiviteter overfor SMB-er (små og mellomstore bedrifter). Målet med rapporten er å synliggjøre på hvilke områder det er tatt særlig initiativ for å ta hensyn til både SMB-involvering i standardiseringsarbeidet og bruk av standarder.

EU sin definisjon av SMB-er er i denne forbindelse benyttet. Ifølge oversikter fra de største næringsorganisasjonene i Norge er nær 98 prosent av alle bedrifter i Norge definert som SMB-er.

I Standard Norges strategi er tiltak overfor SMB-er målsatt på en rekke områder. Standard Norge videreførte i 2020 en rekke aktiviteter for å få enda flere SMBer med i standardiseringsarbeidet og for å tilrettelegge for bruken av standardene overfor denne målgruppen. Disse er:

- Samarbeidsavtaler med bransjeorganisasjoner som representerer SMB-er.
- Opplæring av deltakere i standardiseringsarbeid med søkelys på ivaretagelse av SMB behov.
- Formidling av reisestøtteordningen til Small Business Standards overfor norske SMB-er.
- Informasjon til SMBer om relevante standarder.
- Etablering av suksesshistorier med eksempler fra SMBer.
- En rekke pilotprosjekt for å tilby kundene innhold fra standardene i et format som gjør at de kan brukes mer integrert i egne  digitale verktøy og systemer.
- Bruk av samhandlingsverktøy for økt effektivitet i  standardiseringsprosessen
- Bruk av virtuelle møter/virtuelle prosjekter som gjør det enklere for SMBer å delta i standardiseringsarbeidet 


### SMB adgang til og deltakelse i standardiseringsaktiviteter

Standardiseringsprosessene i Standard Norge er åpne for alle interessenter. Det er ingen avgift for å delta i en standardiseringskomité.

SMB-er som ikke ønsker å delta aktivt i standardiseringskomiteen kan gi sine kommentarer til høringsforslaget til en standard. Standard Norge tilbyr en nettbasert løsning for høringer som gjør det enklere for spesielt SMB-er og gi kommentarer til høringsforslag. Det er gratis å laste ned høringsforslag i høringsperioden.

I 2020 hadde Standard Norge 228 aktive standardiseringskomiteer for nasjonal og internasjonal standardisering. 225 av disse komiteene er relevante i forhold til deltakelse fra SMB-er. Oversikter fra vårt komitéregister viser at det er deltakelse fra SMB-er i 216 av disse komiteene (96 %). Utviklingen de siste årene har vært positiv med hensyn til SMB-deltakelse i våre standardiseringskomiteer.

2021-01-28

2020 har vært preget pandemi og behov for omlegging til nye arbeidsmåter. Bruk av virtuelle møter nasjonalt og internasjonalt har fungert bra og bidratt til høyere deltakelse i standardiseringsarbeidet på en rekke områder. Overgang til virtuelle møter har bidratt til å effektivisere arbeidet og forenkle deltakelsen for særlig SMB-er. Det antas at omfanget av virtuelle møter vil videreføres framover uavhengig av utvikling av pandemien. 

### **SMB kunnskap om standarder og standardisering**

Standard Norge tilbyr gratis kurs om standardiseringsprosessen. Disse kursene består av to deler som går over to dager. Kursene samlet i 2020 89 deltakere. 40 % av disse representerte SMB-er. Andelen fra SMBer er høyere enn tidligere år.

På kursene brukes blant annet den felles europeisk guide (Guide 17) som skal ivareta behovene til SMB-er ved utvikling av standarder. Guiden er oversatt til norsk og er gratis tilgjengelig for alle deltakere i standardiseringsprosessen.

Standard Online, Standard Norges salgsselskap gjennomfører en rekke kurs i bruk av standarder. Det er høy SMB-deltakelse på disse kursene.

### **Informasjonsaktiviteter/suksesshistorier**

Standard Norge gjennomførte i 2020 21 arrangementer for å informere om standardiseringsprosjekter, forslag til standarder og nye standarder. Disse arrangementene er gratis og samlet til sammen 2154 deltakere. Cirka 40 % av disse deltakerne representerte SMBer. Arrangementene ble i hovedsak gjennomført som digitale møter. Antall deltakere er doblet i forhold til tidligere år.

Vi har utarbeidet en rekke suksesshistorier med utgangspunkt i erfaring med bruk av standarder og/eller hvorfor virksomheten deltar i standardiseringsarbeid. Flere av disse gjelder SMBer. I 2020 ble det utarbeidet en ny suksesshistorie gjeldende SMBer som er tilgjengelig via vårt nettsted.

- [Norsk Energi og deres erfaring med standardiseringsarbeidet under COVID19](#)

### **Beste praksis**

Standard Norge deltar i en europeisk arbeidsgruppe som deler beste praksis for tiltak overfor SMBer; CEN/CENELEC SME Working Group.

### **Reisestøtte gjennom Small Business Standards (SBS)**

I samarbeid med SBS markedsføres reisestøtteordninger de har etablert overfor norske SMBer gjennom Standard Norges nettside. Flere norske bedrifter fikk reisestøtte i 2020 og deltar i internasjonalt standardiseringsarbeid som SBS-ekspert.