




2020-01-27

SMB rapport: Standard Norges aktiviteter i 2019

I forordning om standardisering 1025/2012 skal Standard Norge rapportere gjennomførte aktiviteter overfor SMB-er (små og mellomstore bedrifter). Målet med rapporten er å synliggjøre på hvilke områder det er tatt særlig initiativ for å ta hensyn til SMB-involvering i standardiseringsarbeidet.

EU sin definisjon av SMB-er er i denne forbindelse benyttet. Ifølge oversikter fra de største næringsorganisasjonene i Norge er nær 98 prosent av alle bedrifter i Norge definert som SMB-er.

I Standard Norges strategi for perioden er tiltak overfor SMB-er målsatt på en rekke områder. Standard Norge videreførte i 2019 en rekke aktiviteter for å få enda flere SMB-er med i standardiseringsarbeidet og for å legge til bruken av standardene overfor denne målgruppen. Disse er:


- Samarbeidsavtaler med bransjeorganisasjoner som representerer SMB-er.
- Opplæring av deltakere i standardiseringsarbeid med søkelys på ivaretagelse av SMB behov.
- Formidling av reisestøtteordningen til Small Business Standards overfor norske SMB-er.
- Informasjon til SMB-er om relevante standarder.
- Etablering av suksesshistorier.
- Igangsatt arbeid med et pilotprosjekt for å tilby kundene innhold fra standardene i et format som gjør at de kan brukes mer integrert i egne digitale verktøy og systemer. 
- Etablering av samhandlingsverktøy for økt effektivitet i standardiseringsprosessen 
- Økt bruk av virtuelle møter/virtuelle prosjekter 

SMB adgang til og deltakelse i standardiseringsaktiviteter

Standardiseringsprosessene i Standard Norge er åpne for alle interessenter. Det er ingen avgift for å delta i en standardiseringskomité.

SMB-er som ikke ønsker å delta aktivt i standardiseringskomiteen kan gi sine kommentarer til høringsforslaget til en standard. Standard Norge tilbyr en nettbasert løsning for høringer som gjør det enklere for spesielt SMB-er og gi kommentarer til høringsforslag. Det er gratis å laste ned høringsforslag i høringsperioden.

I 2019 hadde Standard Norge 213 aktive standardiseringskomiteer for nasjonal og internasjonal standardisering. 209 av disse komiteene er relevante i forhold til deltakelse fra SMB-er. Oversikter fra vårt komitéregister viser at det er faktisk deltakelse fra SMB-er i 196 av disse komiteene (94 %). Utviklingen de siste årene

Standard Norge har i 2019 vektlagt økt bruk av virtuelle møter og samskrivningsverktøy i standardiseringsprosessen. Bruken av digitale verktøy vil effektivisere arbeidet og forenkle deltakelsen fra særlig SMB-er. Dette arbeidet vil videreføres i 2020. 

SMB kunnskap om standarder og standardisering

Standard Norge tilbyr gratis kurs om standardiseringsprosessen. Disse kursene består av to deler som går over to dager. Kursene samlet i 2019 101 deltakere. 28 % av disse representerte SMB-er.

På kursene brukes blant annet den felles europeisk guide (Guide 17) som skal ivareta behovene til SMB-er ved utvikling av standarder. Guiden er oversatt til norsk og er gratis tilgjengelig for alle deltakere i standardiseringsprosessen.

Standard Online, Standard Norges salgsselskap gjennomfører en rekke kurs i bruk av standarder. Det er høy SMB-deltakelse på disse kursene.

Informasjonsaktiviteter/suksesshistorier

Standard Norge gjennomførte i 2019 26 arrangementer for å informere om standardiseringsprosjekter, forslag til standarder og nye standarder. Disse arrangementene er gratis og samlet til sammen over 1100 deltakere. Om lag 50 % av disse deltakerne representerer SMBer.

Vi har utarbeidet en rekke suksesshistorier med utgangspunkt i erfaring med bruk av standarder og/eller hvorfor virksomheten deltar i standardiseringsarbeid. Flere av disse er SMBer. Suksesshistoriene er tilgjengelig via vårt nettsted. Nye suksesshistorier i 2019 er

- Moelven Limtre <https://www.standard.no/standardisering/suksesshistorier/suksesshistorie-moelven-limtre/>
- Q-free <https://www.standard.no/standardisering/suksesshistorier/suksesshistorie-q-free/>
- Jotne <https://www.standard.no/standardisering/suksesshistorier/suksesshistorie-jotne1/>
- Bislet Alliansen <https://www.standard.no/standardisering/suksesshistorier/suksesshistorie-bislett-alliansen/>
- Mustad Eiendom

Beste praksis

Standard Norge deltar i en europeisk arbeidsgruppe som deler beste praksis for tiltak overfor SMBer; CEN/CENELEC SME Working Group.

Reisestøtte gjennom Small Business Standards (SBS)

I samarbeid med SBS markedsføres reisestøtteordninger de har etablert overfor norske SMBer gjennom Standard Norges nettside. Flere norske bedrifter fikk

reisestøtte i 2019 og deltar i internasjonalt standardiseringsarbeid som SBS-ekspert. Jotne er et eksempel på en slik bedrift

<http://www.standard.no/nyheter/nyhetsarkiv/generelt/2018-nyheter/jotne-har-fatt-europeisk-reisestotte-til-standardisering/>
