

Standarder for kvalitetsledelse



© Foto: Shutterstock

NS-EN ISO 9000

Ledelsessystemer for kvalitet - Grunntrekk og terminologi

NS-EN ISO 9001

Ledelsessystemer for kvalitet - Krav

SN-ISO/TS 9002

Ledelsessystemer for kvalitet - Retningslinjer for anvendelse av NS-EN ISO 9001:2015

ISO 9004

Quality management - Quality of an organization - Guidance to achieve sustained success

NS-ISO 10001

Kvalitetsstyring - Kundetilfredshet - Retningslinjer for atferdsregler for organisasjoner [\(under revisjon\)](#)

NS-ISO 10002

Kvalitetsstyring - Kundetilfredshet - Retningslinjer for organisasjoners behandling av klage [\(under revisjon\)](#)

NS-ISO 10003

Kvalitetsstyring - Kundetilfredshet - Retningslinjer for håndtering av tvister som ikke løses i organisasjonen [\(under revisjon\)](#)

NS-ISO 10004

Kvalitetsstyring - Kundetilfredshet - Retningslinjer for overvåking og måling [\(under revisjon\)](#)

NS-ISO 10005

Systemer for kvalitetsstyring - Retningslinjer for kvalitetsplaner [\(under revisjon\)](#)

NS-ISO 10006

Kvalitetsledelse - Retningslinjer for kvalitetsledelse i prosjekter

NS-ISO 10007

Kvalitetsledelse - Retningslinjer for konfigurasjonsstyring

ISO 10008

Quality management - Customer satisfaction - Guidelines for business-to-consumer electronic commerce transactions

NS-EN ISO 10012

Styringssystemer for målinger - Krav til måleprosesser og måleutstyr

SN-ISO/TR 10013

Retningslinjer for dokumentasjon av system for kvalitetsstyring [\(under revisjon\)](#)

ISO 10014

Quality management - Guidelines for realizing financial and economic benefits [\(under revisjon\)](#)

ISO 10015

Quality management - Guidelines for training [\(under revisjon\)](#)

ISO/TR 10017

Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2000 [\(under revisjon\)](#)

NS-ISO 10018

Kvalitetsstyring - Personellens involvering og kompetanse - Retningslinjer [\(under revisjon\)](#)

NS-ISO 10019

Retningslinjer for valg av konsulenter til systemer for kvalitetsstyring og bruken av deres tjenester

NS-EN ISO 19011

Retningslinjer for revisjon av styringssystemer [\(under revisjon\)](#)

